

## PRAVIDLA AKCE

# Zatemni střešní okna a HRAJ SI S BARVAMI!

### §1

#### Obecná ustanovení

1. Organizátorem a pořadatelem prodejní akce s názvem „Zatemni střešní okna a HRAJ SI S BARVAMI!“, dále jen „akce“, je společnost FAKRO CZECH s.r.o., dále jen „FAKRO“, se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436.
2. Akce trvá od 15. dubna do 15. července 2024 nebo do vyprodání zásob. V tomto období je nutno zakoupit Výrobek FAKRO zahrnutý do akce (rozhoduje datum nákupu), přičemž do 15. srpna (rozhodující je datum odeslání formuláře) je nutno zaslat Přihlášku k akci.
3. Účastníky akce jsou fyzické osoby nepodnikatelé starší 18 let s trvalým bydlištěm na území České republiky, které si v období trvání akce koupí Výrobek FAKRO zahrnutý do akce, registrují se vyplněním online přihlašovacího formuláře, a udělí svůj souhlas s těmito pravidly a se zpracováním jejich osobních údajů, dále pouze Účastníci. Za nákup výrobku FAKRO zahrnutého do akce, účastník získá možnost zakoupení zatemňující rolety ARF I / ARF II za 1 Kč nebo rolety ARF Print za 550 Kč.
4. Elektronický přihlašovací formulář – formulář umístěný na webové stránce [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz) ve formátu online formuláře, který musí Účastník vyplnit a poslat spolu se skenem dokladu o koupi prostřednictvím stránky [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz), a to v termínu vyznačeném v §1 v bodě 2 těchto pravidel.
5. Výrobky FAKRO zahrnuté do akce jsou střešní okna FAKRO s trojsklem, tedy s označením zasklení U4, U5, U6, P5, R3 nebo P50.

Výrobky FAKRO zahrnuté do akce, za které Účastník chce získat roletu ARF I / ARF II za 1 Kč nebo roletu ARF Print za 550 Kč, musí být zakoupeny u distributora / prodejce / pokrývače / realizační firmy zapsané v databázi firem na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz), anebo prostřednictvím oficiálního e-shopu FAKRO ([shop.fakro.cz](http://shop.fakro.cz)).

6. Roleta zahrnutá do akce – je vnitřní roleta ARF I, ARF II nebo ARF Print, kterou může účastník získat za 1 Kč nebo za 550 Kč za nákup výrobků zahrnutých do akce podle pravidla:
  - roleta ARF I nebo ARF II za 1 Kč za nákup střešního okna FAKRO s trojsklem,
  - roleta ARF Print za 550 Kč za nákup střešního okna FAKRO s trojsklem.Účastník získá 1 roletu zahrnutou do akce za každé zakoupené okno zahrnuté do akce, max. za 6 ks zakoupených oken.
7. Sken dokladu o koupi – sken faktury za nákup výrobků FAKRO zařazených do akce, potvrzující nákup výrobků v období trvání akce, obsahující jejich názvy a množství.

8. Přihláška k akci – dokumentace zaslaná Účastníkem: Přihlašovací formulář a sken dokladu o koupi. Přihlášku musí účastník zaslat v termínu viz. Bod 2, §1.
9. Tato pravidla a veškeré informační materiály týkající se akce jsou dostupné v sídle Organizátora a na webové stránce [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz).

## §2

### Podmínky účasti

1. Účastníky akce nemohou být developeři, montážní firmy, prodejci a distributoři FAKRO, tzn. firmy, které jsou zapsány ve vnitřním systému firmy FAKRO jako spolupracovníci v prodeji výrobků Organizátora.
2. V období trvání akce se může Účastník přihlásit pouze jednou, to znamená pouze jednou se registrovat odesláním požadovaných dokumentů.
3. Účastník získává od Organizátora za nákup 1 až max. 6 Výrobků FAKRO zařazených do akce roletu ARF I / ARF II za 1 Kč nebo roletu ARF Print za 550 Kč. Jestliže Účastník zakoupil více Výrobků FAKRO zařazených do akce, pak bude k výpočtu použito 6 kusů výrobků, pro které je stanovena roleta ARF I / ARF II za 1 Kč nebo roleta ARF Print za 550 Kč.
4. Přihlašovací formulář musí být vyplněn kompletně a pravdivě, kontaktní údaje na faktuře musí souhlasit s údaji na přihlašovacím formuláři, v opačném případě si Organizátor vyhrazuje právo na neschválení přihlašovacího formuláře a neposkytnutí rolety za akční cenu.
5. Pro účast v akci je Účastník povinen:
  - A) zakoupit Výrobek FAKRO zařazený do akce u distributora / prodejce / pokrývače / realizační firmy zapsané v databázi firem na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz), anebo prostřednictvím oficiálního e-shopu FAKRO ([shop.fakro.cz](http://shop.fakro.cz)) v období trvání Akce.
  - B)
    - a. vstoupit na webovou stránku [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz) do záložky Akce „Roleta ARF již od 1 Kč!“ a vyplnit přihlašovací online formulář;
    - b. připojit sken dokladu o koupi;
    - c. odeslat přihlášku k akci přímo prostřednictvím stránky [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz).
  - C) Nejpozději dne 15. 8. 2024 zaslat kompletní přihlášku.
  - D) Možnost zakoupení rolet zahrnutých do akce, bude probíhat podle tohoto pravidla:
    - za střešní okna s trojsklem zahrnutá do akce – roleta ARF I nebo ARF II za 1 Kč;
    - za střešní okna s trojsklem zahrnutá do akce – roleta ARF Print za 550 Kč.Maximální počet rolet v akční ceně, jakou účastník může obdržet, je 6 ks.
  - E) Roleta zahrnutá do akce bude doručena účastníkovi na adresu uvedenou v přihlašovacím formuláři.
6. Účastník obdrží potvrzení o přijetí přihlášky na e-mailovou adresu uvedenou v elektronickém přihlašovacím formuláři.
7. Akceptovány budou pouze řádně a pravdivě vyplněné formuláře, ke kterým bude připojen sken dokladu o koupi. Adresní údaje na dokladu o koupi se musí shodovat s údaji na přihlašovacím

formuláři, jinak si Organizátor vyhrazuje právo přihlášku nezařadit do soutěže. Firma FAKRO si vyhrazuje právo kdykoliv odvolat nebo změnit podmínky soutěže bez udání důvodů a také právo na kontrolu koupeného zboží.

8. Účastník obdrží fakturu za roletu ve výši 1 Kč nebo 550 Kč, poštovné hradí Organizátor.
9. Akce se nespojuje s jinými akcemi Pořadatele, ledaže by to dovolovala pravidla jednotlivých akcí.

### **§3**

#### **Vrácení a výměna**

1. Zakoupené Výrobky FAKRO zahrnuté do akce, tj. střešní okna FAKRO s trojsklem, tedy s označením zasklení U4, U5, U6, P5, R3 nebo P50, za které byla Účastníkovi poskytnutá roleta, nelze vrátit.
2. Zakoupené Výrobky FAKRO zahrnuté do akce, tj. střešní okna FAKRO s trojsklem, tedy s označením zasklení U4, U5, U6, P5, R3 nebo P50, za které byla Účastníkovi poskytnutá roleta, nelze vyměnit.
3. V případě odstoupení Účastníka od smlouvy a vrácení v rámci této akce zakoupeného zboží, je Účastník povinen vrátit roletu zpět Organizátorovi.

### **§4**

#### **Odpovědnost organizátora**

1. Organizátor nezodpovídá za doručení dopisů, zásilek ani za žádné jiné činnosti provozovatele internetových služeb nebo banky a jejich eventuální prodlení.
2. Organizátor nezodpovídá za problémy spojené s bankovními převody, které vznikly v souvislosti s udáním chybných, nečitelných nebo nekompletních údajů.
3. Organizátor nenes zodpovědnost za nesprávné vyplnění požadovaných dokladů.
4. Organizátor se zavazuje k poskytnutí informací o osobních údajích Účastníka spravovaných za účelem programu, a to na jeho žádost, a jiných informací týkajících se programu.
5. Jakékoliv dotazy týkající programu je možno zasílat na e-mailovou adresu: [akce@fakro.cz](mailto:akce@fakro.cz).

### **§5**

#### **Ochrana osobních údajů**

1. Osobní údaje účastníků získané v průběhu akce budou zpracovány Organizátorem pouze za účelem organizace a průběhu akce „Zatemni střešní okna a HRAJ SI S BARVAMI!“.
2. Organizátorem a pořadatelem prodejní akce s názvem „Zatemni střešní okna a HRAJ SI S BARVAMI!“, administrátorem osobních údajů získaných od účastníků v rámci akce je FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436.
3. Osobní údaje účastníků akce jsou zpracovány při zachování zásad ustanovených v zákonu o ochraně osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

4. Osobní údaje poskytnuté účastníkem pro účast v akci, budou uchovány a zpracovány organizátorem do dne ukončení a vyhodnocení akce po tomto termínu budou smazány.
5. Účastník má právo podat stížnost u dozorového úřadu.
6. Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich změnu, doplnění nebo odstranění na základě žádosti o změnu. Účastník programu má právo kdykoliv zrušit souhlas se zpracováním svých osobních údajů a požadovat od Organizátora, aby je odstranil. Kontakt v této záležitosti bude probíhat prostřednictvím e-mailové adresy akce@fakro.cz.

## **§6**

### **Způsob hlášení a vyřizování reklamací**

1. Všechny reklamace týkající se realizace programu je možno zasílat na emailovou adresu Organizátora (akce@fakro.cz) po dobu trvání programu, ne však později než 14 dnů od data ukončení programu (rozhodující je datum doručení zprávy).
2. Účastník musí při nahlášení reklamace uvést svoje přesné údaje: jméno, příjmení, korespondenční adresu, a také přesný popis důvodu reklamace.
3. Reklamace budou posuzovány Komisí složenou ze zástupců organizátora na základě Pravidel během 14 dnů od data jejich přijetí.
4. Rozhodnutí Komise je konečné a závazné. Oznámení o rozhodnutí bude Účastníkovi doručeno na e-mailovou adresu, ze které byla reklamace zaslána nebo doporučeným dopisem během 7 dnů od data vyřízení reklamace.
5. Vyčerpání reklamační procedury není nutnou podmínkou pro postoupení této věci k soudu.

## **§7**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Porušení ustanovení Pravidel Účastníkem může mít za následek zrušení práv vyplývajících z účasti na této akci.
2. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu Pravidel tohoto programu. Informace o změně Pravidel bude dostupná na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz)
3. Práva a povinnosti Organizátora a Účastníka se řídí pouze těmito Pravidly a platnými zákony právního řádu České republiky.
4. Veškeré spory vzniklé z realizace závazků spojených s programem budou řešeny příslušným soudem.