

PRAVIDLA AKCE

„Vzhůru na střechy 2023“

§1

Obecná ustanovení

1. Program „Vzhůru na střechy 2023“ je realizován na území České republiky.
2. Program trvá od 1. dubna do 31. října 2023, přičemž nejpozději do 15. listopadu 2023 je nutno zaslat formulář spolu s doklady o koupi.
3. Zapojení do programu „Vzhůru na střechy 2023“ účastník potvrzuje schválením ustanovení těchto pravidel.
4. Tato pravidla a veškeré informační materiály týkající se akce jsou dostupné v sídle Organizátora a na webové stránce www.fakro.cz

§2

Vymezení základních pojmů

1. Organizátorem a pořadatelem programu s názvem „Vzhůru na střechy 2023“, dále jen „program“, je společnost FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem v Českém Těšíně, Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436, dále jen „Organizátor“.
2. Účastníky programu jsou realizační firmy, které provádí svou podnikatelskou činnost na území České republiky, které v období realizace programu zakoupí akční výrobky FAKRO a registrují se vyplněním elektronického Formuláře účastníka, zašlou doklady o koupi – kopii faktury za nákup výrobků v akci, dále pouze Účastníci.
3. Realizační firmy – realizační firmou se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která v rámci své podnikatelské činnosti provádí nákup a montáž výrobků FAKRO. Za firmu nejsou považováni jednotliví pracovníci, kteří provádí montáž výrobků FAKRO, samotná firma je zastoupená Majitelem nebo statutárním orgánem, případně jinou osobou zmocněnou a zodpovědnou za reprezentaci firmy v rozsahu tohoto programu.
4. Elektronický formulář Účastníka je to online formulář umístěný na webu: www.fakro.cz, který Účastník vyplní a odešle spolu s naskenovaným dokladem o koupi – kopií faktury.
5. Kopie faktury – je dokument potvrzující nákup výrobků FAKRO zahrnutých do akce. Nákup musí proběhnout u distributora/prodejce zapsaného v databázi firem na www.fakro.cz
6. Bod – je to bodová hodnota přiznaná účastníkovi registrovanému do programu, který vykonal činnost vyžadovanou pravidly, tzn. zakoupil prémiované výrobky, a tuto činnost doložil.
7. Dárkové poukazy – dárkové poukazy jsou poukazy, které Účastník obdrží na základě jednorázově zasláných kopií faktur. Poukazy získané v programu může Účastník využít v internetovém obchodě MALL.CZ, podle pravidla – každý 1 bod = poukázka na nákup zboží v hodnotě 50 Kč.
8. Bonusy – bonus může Organizátor udělit Účastníkům za dodatečné aktivity v období trvání programu. Informace o možnosti získání bonusů Organizátor bude informovat elektronickou poštou (SMS, newsletter) a také na webu www.fakro.cz.
9. Bodované výrobky FAKRO jsou výrobky, za jejichž nákup Účastník získá body, podle § 3 bod 1. c) těchto pravidel.

§3

Podmínky účasti

1. Do programu se Účastník registruje řádným vyplněním Formuláře účastníka.
2. Pro účast v programu je Účastník povinen:
 - a) Zakoupit výrobek u distributora/prodejce zapsaného v databázi firem na www.fakro.cz v období trvání programu
 - b) řádně vyplnit elektronický Formulář účastníka s uvedením následujících údajů:
 - jméno a příjmení Účastníka a adresu bydliště, emailovou adresu a telefonní číslo,
 - údaje realizační firmy (název, sídlo, IČ, emailová adresa, telefonní číslo)
 - potvrzení seznámení se s Pravidly
 - připojit skan dokladu o koupi – fakturu
 - c) Účastník obdrží body za nákup akčních výrobků FAKRO, podle této specifikace:

1 bod

za doklad o koupi (fakturu) obsahující symbol označující výrobek:

- vnější doplňky: AMZ
- vnitřní doplňky: roleta ARF, žaluzie AJP, plisované rolety APS a APF
- těsnící lemování Thermo + sada XDP Thermo

2 body

za doklad o koupi (fakturu) obsahující symbol označující výrobek:

- střešní okna a výlezy: všechny střešní okna a výlezy se zasklením U4

3 body

za doklad o koupi (fakturu) obsahující symbol označující výrobek:

- střešní okna a výlezy: všechny střešní okna a výlezy se zasklením U5 a P55
- všechna střešní okna GREENVIEW

(nová generace střešních oken GREENVIEW vstoupí do prodeje v průběhu roku 2023)

4 body

za doklad o koupi (fakturu) obsahující symbol označující výrobek:

- střešní okno: všechna střešní okna Z-WAVE, WiFi, Solar
- vnější doplňky: ARZ-Z Wave, ARZ Solar, ARZ WiFi, AMZ Solar, AMZ Z-Wave, AMZ WiFi

5 bodů

za doklad o koupi (fakturu) obsahující symbol označující výrobek:

- střešní okno: všechna okna do plochých střech vedená v aktuálním ceníku
- výlez na plochou střechu DRL
- okna pro odvod kouře určena do plochých střech (DSF, DSC)

6 bodů

za doklad o koupi (fakturu) obsahující symbol označující výrobek:

- střešní okno: FTT-U6, FTT-U8 Thermo, FTT-R3

8 bodů

za doklad o koupi (fakturu) obsahující symbol označující výrobek:

- střešní okno: FGH-V P2 Galeria

- Elektronický Formulář Účastníka musí být vyplněn kompletně a pravdivě, adresní údaje na faktuře se musí shodovat s údaji na formuláři, v opačném případě si Organizátor vyhrazuje právo na neschválení přihlášky a vyloučení Účastníka z programu.
- V období trvání akce může Organizátor připravit dodatečné aktivity, kde může přidělit i bonusové ceny.
- Dárkový poukaz Účastník obdrží e-mailem za max. 30 pracovních dnů od obdržení potvrzení od Organizátora o přijetí řádně vyplněné přihlášky.
- Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům a právo na jejich změnu a odstranění.
- Účastníky programu nemohou být zaměstnanci Organizátora.

§4

Odpovědnost Organizátora

- Odpovědnost Organizátora je vůči Účastníkovi omezena do výše hodnoty odměny. Organizátor nezodpovídá za doručení dopisů, zásilek ani za žádné jiné činnosti provozovatele poštovních služeb, banky nebo kurýra a jejich eventuální prodlení.
- Organizátor nenese zodpovědnost za nesprávné vyplnění požadovaných dokladů.
- Organizátor se zavazuje k poskytnutí informací o osobních údajích Účastníka spravovaných za účelem programu, a to na jeho žádost, a jiných informací týkajících se programu.
- Jakékoliv dotazy týkající se programu je možno zasílat na e-mailovou adresu: **akce@fakro.cz**.
- Osobní údaje

Osobní údaje Účastníka jsou chráněny v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Příjemcem osobních údajů Účastníka je Organizátor programu, tj. společnost FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436, včetně mateřské společnosti a subjektů s ní kapitálově propojených a dále subjekty, jež s Organizátorem spolupracují na realizaci Programu.

Účastník vyplněním přihlašovacích údajů do Programu (příhláše nebo vyplňovacím formuláři) dobrovolně vyjadřuje souhlas se zpracováním svých osobních údajů Organizátorem, společností FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsané u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436, a dalšími subjekty, které jsou s ní kapitálově propojeny a také se subjekty, které na realizaci programu s Organizátorem spolupracují. Osobní údaje se budou zpracovávat za účelem realizace oprávnění poskytnutých v rámci programu a po dobu trvání účasti Účastník v Programu

do ukončení programu. Současně Účastník souhlasí s přijímáním obchodních nabídek a korespondence elektronickou cestou (e-mailovými zprávami). Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich změnu, doplnění nebo odstranění na základě žádosti o změnu. Účastník Programu má právo kdykoliv zrušit souhlas se zpracováním svých osobních údajů a požadovat od Organizátora, aby je odstranil. Kontakt v této záležitosti bude probíhat prostřednictvím e-mailové adresy akce@fakro.cz.

§5

Způsob hlášení a vyřizování reklamací

1. Všechny reklamace týkající se realizace programu je možno zasílat na emailovou adresu Organizátora (akce@fakro.cz) po dobu trvání programu, ne však později než 5 dnů od data ukončení programu (rozhodující je datum doručení zprávy).
2. Účastník musí při nahlášení reklamace uvést svoje přesné údaje: jméno, příjmení, korespondenční adresu, a také přesný popis důvodu reklamace.
3. Reklamace budou posuzovány Komisí složenou ze zástupců Organizátora na základě Pravidel během 5 dnů od data jejich přijetí.
4. Rozhodnutí Komise je konečné a závazné. Oznámení o rozhodnutí bude Účastníkovi doručeno na emailovou adresu, ze kterého byla reklamace zaslána nebo doporučeným dopisem během 7 dnů od data vyřízení reklamace.
5. Vyčerpání reklamační procedury není nutnou podmínkou pro postoupení této věci ksoudu.

§6

Závěrečná ustanovení

1. Porušení ustanovení Pravidel Účastníkem může mít za následek zrušení práv vyplývajících z účasti na tomto programu.
2. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu Pravidel tohoto programu. Informace o změně Pravidel bude dostupná na www.fakro.cz
3. Práva a povinnosti Organizátora a Účastníka se řídí pouze těmito Pravidly a platnými zákony právního řádu České republiky.
4. Veškeré spory vzniklé z realizace závazků spojených s programem budou řešeny soudem příslušným pro sídlo Organizátora.