

PRAVIDLA AKCE

Veletržní prémie

§1

Obecná ustanovení

1. Organizátorem a pořadatelem prodejní akce s názvem „**Veletržní prémie**“, dále jen „akce“, je společnost FAKRO CZECH s.r.o., dále jen „FAKRO“, se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436.
2. Akce trvá **od 9. února do 31. května 2019** nebo do vyprodání zásob. V tomto období je nutno zakoupit Výrobek FAKRO zahrnutý do akce (rozhoduje datum nákupu), přičemž do 8. června 2019 (rozhodující je datum odeslání formuláře) je nutno zaslat Přihlášku do akce.
3. **Účastníky akce** jsou fyzické osoby nepodnikatelé starší 18 let s trvalým bydlištěm na území České republiky, které si v období trvání akce koupí Výrobek FAKRO zahrnutý do akce, registrují se vyplněním online přihlašovacího formuláře, a udělili svůj souhlas s těmito pravidly a se zpracováním jejich osobních údajů, dále pouze **Účastníci**.
4. **Elektronický přihlašovací formulář** – formulář umístěný na webové stránce www.fakro.cz ve formátu online formuláře, který musí Účastník vyplnit (**včetně unikátního kódu z voucheru**) a poslat spolu se scanem dokladu o koupi prostřednictvím stránky www.fakro.cz, a to v termínu vyznačeném v §1 v bodě 2 těchto pravidel.
5. **Voucher** – leták s **unikátním kódem**, dostupný na veletržním stánku firmy FAKRO během trvání veletrhu Střechy Praha 2019 ve dnech 7.-9.2.2019 v Praze.
6. **Výrobek FAKRO zařazený do akce** jsou výrobky z nabídky FAKRO:
 - **kyvná střešní okna se zasklením U5:** FTP-V, FTU-V, PTP-V, PTP-V/GO, PTP-V/PI, FYP-V, FYU-V, PYP-V, PYP-V/GO, PYP-V/PI
 - **výklopně-kyvná střešní okna se zasklením U5:** FPP-V, FPU-V, PPP-V, PPP-V/GO, PPP-V/PI,
 - **super energeticky úsporná střešní okna:** FTT U6, FTT U8, FTT R3

Výrobky FAKRO zahrnuté do akce, za které Účastník chce získat peníze zpět, musí být zakoupeny u distributora/prodejce FAKRO CZECH s.r.o. zapsaného v databázi firem na www.fakro.cz nebo u pokrývače/realizační firmy zapsané v databázi firem na www.fakro.cz .

7. **Scan dokladu o koupi** – scan faktury za nákup výrobků FAKRO zařazených do akce, potvrzující nákup výrobků v období trvání akce, obsahující jejich názvy a množství.
8. **Vrácení peněz na účet** – vrácení částky 1000 Kč nebo 1500 Kč (v závislosti na zvoleném typu výrobku FAKRO zařazeném do akce) za každý výrobek FAKRO zařazený do akce, ne však za

více než **6 zakoupených výrobků** jedním účastníkem akce. Vrácení peněz proběhne na číslo bankovního účtu uvedené ve správně vyplněném Přihlašovacím formuláři. Vrácení peněz může být realizováno pouze při zadání správného unikátního kódu z voucheru.

9. **Přihláška k akci** – dokumentace zasláná Účastníkem: Přihlašovací formulář s unikátním kódem z voucheru a scan dokladu o koupi.
10. Tato pravidla a veškeré informační materiály týkající se akce jsou dostupné v sídle Organizátora a na webových stránkách www.fakro.cz

§2

Podmínky účasti

1. Účastníky akce nemohou být developoři, montážní firmy, prodejci a distributoři FAKRO, tzn. firmy, které jsou zapsány ve vnitřním systému firmy FAKRO jako spolupracovníci v prodeji výrobků Organizátora.
2. Podmínkou nutnou pro účast v akci „Veletržní prémie“ je seznámení se a udělení souhlasu s těmito pravidly.
3. V období trvání akce se může Účastník přihlásit **pouze jednou**, to znamená pouze jednou se registrovat odesláním požadovaných dokumentů, takže pouze jednou obdržet prémii s určitou hodnotou.
4. Účastník získává od Organizátora za nákup 1 až max 6 Výrobků FAKRO zařazených do akce vrácení peněz. Jestliže Účastník zakoupil více Výrobků FAKRO zařazených do akce, pak budou k výpočtu výše výsledné částky použity 6 kusů výrobků, pro které je stanovena nejvyšší hodnota prémie.
5. Přihlašovací formulář musí být vyplněn kompletně a pravdivě, kontaktní údaje na faktuře musí souhlasit s údaji na přihlašovacím formuláři, formulář musí obsahovat platný unikátní kód, v opačném případě si Organizátor vyhrazuje právo na neschválení přihlašovacího formuláře a neuhrazení částky na bankovní účet.
6. Pro účast v akci je Účastník povinen:
 - **koupit Výrodek FAKRO zařazený do akce u distributora/prodejce zapsaného v databázi firem na www.fakro.cz nebo u pokrývače/realizační firmy** v období trvání Akce.

Vrácení peněz bude poskytováno dle následujících pravidel:

- kyvná střešní okna se zasklením U5: FTP-V, FTU-V, PTP-V, PTP-V/GO, PTP-V/PI, FYP-V, FYU-V, PYP-V, PYP-V/GO, PYP-V/PI – **prémie 1000 Kč/ks**
- výklopně-kyvná střešní okna se zasklením U5: FPP-V, FPU-V, PPP-V, PPP-V/GO, PPP-V/PI – **prémie 1000 Kč/ks**
- super energeticky úsporná střešní okna: FTT U6, FTT U8, FTT R3 – **prémie 1500 Kč/ks**

Maximální výše vrácené částky je 9000 Kč.

- vstoupit na webovou stránku www.fakro.cz do záložky akce „Veletržní prémie“, vyplnit přihlašovací formulář online, uvést tyto údaje: jméno, příjmení, adresa, e-mail, unikátní kód,

číslo telefonu a číslo bankovního účtu, na který má Organizátor zaslat prémii

- připojit scan dokladu o koupi
- odeslat přihlášku k akci přímo prostřednictvím stránky fakro.cz

7. Účastník obdrží emailem potvrzení o přijetí přihlášky na adresu uvedenou v elektronickém přihlašovacím formuláři.

8. Akce se nespojuje s jinými akcemi Pořadatele, ledaže by to dovolovala pravidla jednotlivých akcí.

§3

Vrácení a výměna

1. Zakoupené Výrobky FAKRO zahrnuté do akce: kyvná okna se zasklením U5: FTP-V, FTU-V, PTP-V, PTP-V/GO, PTP-V/PI, FYP-V, FYU-V, PYP-V, PYP-V/GO, PYP-V/PI; výklopně- kyvná okna U5: FPP-V, FPU-V, PPP-V, PPP-V/GO, PPP-V/PI; super energeticky úsporná okna FTT U6, FTT U8, FTT R3, za které byly Účastníkovi vráceny peníze, nelze vrátit.
2. Zakoupené Výrobky FAKRO zahrnuté do akce: kyvná okna se zasklením U5: FTP-V, FTU-V, PTP-V, PTP-V/GO, PTP-V/PI, FYP-V, FYU-V, PYP-V, PYP-V/GO, PYP-V/PI; výklopně- kyvná okna U5: FPP-V, FPU-V, PPP-V, PPP-V/GO, PPP-V/PI; super energeticky úsporná okna FTT U6, FTT U8, FTT R3, za které byly Účastníkovi vráceny peníze, nelze vyměnit.
3. V případě odstoupení Účastníka od smlouvy a vrácení v rámci této akce zakoupeného zboží, je Účastník povinen jemu již takto uhrazenou vrácenou částku zpět vrátit Organizátorovi.

§4

Odpovědnost organizátora

1. Organizátor nezodpovídá za doručení dopisů, zásilek ani za žádné jiné činnosti provozovatele internetových služeb nebo banky a jejich eventuální prodlení.
2. Organizátor nezodpovídá za problémy spojené s bankovními převody, které vznikly v souvislosti s udáním chybných, nečitelných nebo nekompletních údajů.
3. Organizátor nenese zodpovědnost za nesprávné vyplnění požadovaných dokladů.
4. Organizátor se zavazuje k poskytnutí informací o osobních údajích Účastníka spravovaných za účelem programu, a to na jeho žádost, a jiných informací týkajících se programu.
5. Jakékoliv dotazy týkající programu je možno zasílat na e-mailovou adresu: **akce@fakro.cz**.
6. Osobní údaje
 1. Osobní údaje účastníků získané v průběhu akce budou zpracovány Organizátorem pouze za účelem organizace a průběhu akce „Horko pod kontrolou“. Administrátorem osobních údajů získaných od účastníků v rámci akce je FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436. Osobní údaje účastníků akce jsou zpracovány při zachování zásad ustanovených v zákonu o ochraně osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.
 2. Osobní údaje poskytnuté účastníkem pro účast v akci, budou uchovány a zpracovány

organizátorem do dne ukončení a vyhodnocení akce po tomto termínu budou smazány.

3. Účastník má právo podat stížnost u dozorového úřadu, když uzná že zpracování osobních údajů porušuje předpisy všeobecného nařízení o ochraně osobních údajů ze dne 27. dubna 2016
4. Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich změnu, doplnění nebo odstranění na základě žádosti o změnu. Účastník programu má právo kdykoliv zrušit souhlas se zpracováním svých osobních údajů a požadovat od Organizátora, aby je odstranil. Kontakt v této záležitosti bude probíhat prostřednictvím e-mailové adresy akce@fakro.cz.
5. Akceptovány budou pouze řádně a pravdivě vyplněné formuláře, ke kterým bude připojen sken dokladu o koupi. Adresní údaje na dokladu o koupi se musí shodovat s údaji na přihlašovacím formuláři, jinak si Organizátor vyhrazuje právo přihlášku nezařadit do soutěže. Firma FAKRO si vyhrazuje právo kdykoliv odvolat nebo změnit podmínky soutěže bez udání důvodů a také právo nakontrolu koupeného zboží.
6. Organizátor se zavazuje uchovat svěřené mu osobní údaje v souladu s Nařízením Parlamentu Evropské Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 O ochraně fyzických osob v souladu se zpracováním osobních údajů a svobodného užívání těchto údajů a v souladu s direktivou 95/46/WE a jinými všeobecnými právními předpisy.

§5

Způsob hlášení a vyřizování reklamací

1. Všechny reklamace týkající se realizace programu je možno zasílat na emailovou adresu Organizátora (akce@fakro.cz) po dobu trvání programu, ne však později než 14 dnů od data ukončení programu (rozhodující je datum doručení zprávy).
2. Účastník musí při nahlášení reklamace uvést svoje přesné údaje: jméno, příjmení, korespondenční adresu, a také přesný popis důvodu reklamace.
3. Reklamace budou posuzovány Komisí složenou ze zástupců organizátora na základě Pravidel během 14 dnů od data jejich přijetí.
4. Rozhodnutí Komise je konečné a závazné. Oznámení o rozhodnutí bude Účastníkovi doručeno na emailovou adresu, ze kterého byla reklamace zaslána nebo doporučeným dopisem během 7 dnů od data vyřízení reklamace.
5. Vyčerpání reklamační procedury není nutnou podmínkou pro postoupení této věci k soudu.

§6

Závěrečná ustanovení

1. Porušení ustanovení Pravidel Účastníkem může mít za následek zrušení práv vyplývajících z účasti na této akci.
2. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu Pravidel tohoto programu. Informace o změně Pravidel

bude dostupná na www.fakro.cz

3. Práva a povinnosti Organizátora a Účastníka se řídí pouze těmito Pravidly a platnými zákony právního řádu České republiky.
4. Veškeré spory vzniklé z realizace závazků spojených s programem budou řešeny příslušným soudem.