

PRAVIDLA AKCE

Šťastné sedmičky od FAKRO

§1

Obecná ustanovení

1. Organizátorem a pořadatelem prodejní akce s názvem „**Šťastné sedmičky od FAKRO – prémie za nákup střešních oken**“, dále jen „akce“, je společnost FAKRO CZECH s.r.o., dále jen „FAKRO“, se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436.
2. Akce trvá od 15. dubna do 31. srpna 2022. V tomto období je nutno zakoupit Výrobky FAKRO zahrnuté do akce (rozhoduje datum nákupu), přičemž do 15. září 2022 je nutno zaslat Přihlášku do akce.
3. Účastníky akce jsou fyzické osoby starší 18 let s trvalým bydlištěm na území České republiky, které si v období trvání akce koupí Výrobek FAKRO zahrnutý do akce a registrují se vyplněním přihlašovacího formuláře na stránkách www.fakro.cz, dále pouze Účastníci.
4. Přihlašovací formulář – formulář umístěný na webové stránce www.fakro.cz, který Účastník musí vyplnit a zaslat spolu s kopií dokladu o koupi v termínu vyznačeném v §1 v bodě č. 2 těchto pravidel.
5. Výrobky FAKRO zahrnuté do akce jsou výrobky z nabídky FAKRO:
 - střešní okna PTP-V U4,
 - vnitřní stínicí rolety ARF ze skupiny ARF I a ARF II, kromě ARF Print.

Výrobky FAKRO zahrnuté do akce, za které Účastník chce získat peníze zpět, musí být zakoupeny u distributora/prodejce/realizační firmy* FAKRO CZECH s.r.o. zapsaného v databázi firem na www.fakro.cz

6. Kopie dokladu o koupi – kopie faktury za nákup Výrobků FAKRO zahrnutých do akce, potvrzující nákup výrobků v období trvání akce, obsahující jejich názvy a množství.
7. Vrácení peněz na účet – vrácení částky 777 Kč za kombinaci výrobků FAKRO, tedy střešního okna a rolety zahrnutých do akce, zakoupené jedním účastníkem akce. Vrácení peněz proběhne na číslo bankovního účtu uvedené ve správně vyplněném Přihlašovacím formuláři.
8. Přihláška k akci – dokumentace zasláná Účastníkem: Přihlašovací formulář a kopie dokladu o koupi na web www.fakro.cz
9. Tato pravidla a veškeré informační materiály týkající se akce jsou dostupné v sídle Organizátora a na webové stránce www.fakro.cz

*v případě koupě výrobku FAKRO zahrnutého do Akce u realizační firmy také doklad o koupi potvrzující, že realizační firma nakoupila tento výrobek od distributora nebo prodejce uvedeného v databázi na www.fakro.cz.

§2

Podmínky účasti

1. Účastníky akce nemohou být developoři, montážní firmy, prodejci a distributoři FAKRO, tzn. firmy, které jsou zapsány ve vnitřním systému firmy FAKRO jako spolupracovníci v prodeji výrobků Organizátora.
2. Pro účast v akci je Účastník povinen:
 - koupit Výrobky FAKRO zahrnuté do akce u distributora/prodejce/montážní firmy zapsané v databázi firem na www.fakro.cz v období trvání Akce. Účastník, který zakoupí Výrobky FAKRO zahrnuté do akce spolu s montáží, se může zúčastnit akce pouze pod podmínkou, že montážní firma tento výrobek zakoupila u distributora/prodejce zapsaného v databázi firem na www.fakro.cz

Vrácení peněz bude poskytováno dle následujících pravidel:

- při zakoupení kyvného střešního okna PTP-V se zasklením U4 a rolety ARF (ARF I, ARF II) – prémie 777 Kč/balíček
- na webové stránce www.fakro.cz v záložce akce „Šťastné sedmičky od FAKRO“ vyplnit přihlašovací formulář. Uvést: jméno, příjmení, adresu, e-mail, číslo telefonu a číslo bankovního účtu,

na které Organizátor převede vrácenou částku. Odeslat Přihlášku k akci spolu s dokladem o koupi prostřednictvím formuláře na www.fakro.cz.

3. Účastník získává od Organizátora za nákup minimálně jednoho 1 balíčku Výrobků FAKRO zahrnutých do akce vrácení peněz. Jestliže Účastník zakoupil více Výrobků FAKRO zahrnutých do akce, pak budou k výpočtu výše výsledné částky použita hodnota prémie 777 Kč krát počet zakoupených balíčků.
4. Přihlašovací formulář musí být vyplněn kompletně a pravdivě, kontaktní údaje na faktuře musí souhlasit s údaji na přihlašovacím formuláři, v opačném případě si Organizátor vyhrazuje právo na neschválení přihlašovacího formuláře a neuhrazení částky na bankovní účet.

§3

Vrácení a výměna

1. Zakoupené Výrobky FAKRO zahrnuté do akce: kyvné okno PTP-V U4, roleta ARF (ARF I, ARF II), za které byly Účastníkovi vráceny peníze, nelze vrátit.
2. Zakoupené Výrobky FAKRO zahrnuté do akce: kyvné okno PTP-V U4, roleta ARF (ARF I, ARF II), za které byly Účastníkovi vráceny peníze, nelze vyměnit
3. Na všechny výrobky zakoupené v době trvání Akce se vztahuje standardní záruka.

§4

Odpovědnost organizátora.

1. Organizátor nezodpovídá za doručení dopisů, zásilek ani za žádné jiné činnosti provozovatele internetových služeb nebo banky.
2. Organizátor nezodpovídá za problémy spojené s bankovními převody, které vznikly v souvislosti s udáním chybných, nečitelných nebo nekompletních údajů.
3. Organizátor nenese zodpovědnost za nesprávné vyplnění požadovaných dokladů.
4. Organizátor se zavazuje k poskytnutí informací o osobních údajích Účastníka spravovaných za účelem programu, a to na jeho žádost, a jiných informací týkajících se programu.
5. Jakékoliv dotazy týkající programu je možno zasílat na e-mailovou adresu: akce@fakro.cz.

§5

Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje účastníků získané v průběhu akce budou zpracovány Organizátorem pouze za účelem organizace a průběhu akce **Šťastné sedmičky od FAKRO**. Administrátorem osobních údajů získaných od účastníků v rámci akce je FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436.

Osobní údaje účastníků akce jsou zpracovány při zachování zásad ustanovených v zákonu o ochraně osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

2. Osobní údaje poskytnuté účastníkem pro účast v akci, budou uchovány a zpracovány organizátorem do dne ukončení a vyhodnocení akce po tomto termínu budou smazány.
3. Účastník má právo podat stížnost u dozorového úřadu.
4. Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich změnu, doplnění nebo odstranění na základě žádosti o změnu. Účastník programu má právo kdykoliv zrušit souhlas se zpracováním svých osobních údajů a požadovat od Organizátora, aby je odstranil. Kontakt v této záležitosti bude probíhat prostřednictvím e-mailové adresy akce@fakro.cz.
5. Akceptovány budou pouze řádně a pravdivě vyplněné formuláře, ke kterým bude připojena kopie dokladu o koupi. Adresní údaje na dokladu o koupi se musí shodovat s údaji na přihlašovacím formuláři, jinak si Organizátor vyhrazuje právo přihlášku nezařadit do soutěže.

§6

Způsob hlášení a vyřizování reklamací

1. Všechny reklamace týkající se realizace programu je možno zasílat na emailovou adresu Organizátora (akce@fakro.cz) po dobu trvání programu, ne však později než 14 dnů od data ukončení programu (rozhodující je datum doručení zprávy).
2. Účastník musí při nahlášení reklamace uvést svoje přesné údaje: jméno, příjmení, korespondenční adresu, a také přesný popis důvodu reklamace.

3. Reklamacie budou posuzovány Komisí složenou ze zástupců organizátora na základě Pravidel během 14 dnů od data jejich přijetí.
4. Rozhodnutí Komise je konečné a závazné. Oznámení o rozhodnutí bude Účastníkovi doručeno na e-mailovou adresu, ze které byla reklamacie zaslána nebo doporučeným dopisem během 7 dnů od data vyřízení reklamacie.
5. Vyčerpání reklamační procedury není nutnou podmínkou pro postoupení této věci k soudu.

§7

Závěrečná ustanovení

1. Porušení ustanovení Pravidel Účastníkem může mít za následek zrušení práv vyplývajících z účasti v této akci.
2. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu Pravidel tohoto programu. Informace o změně Pravidel bude dostupná na www.fakro.cz
3. Práva a povinnosti Organizátora a Účastníka se řídí pouze těmito Pravidly a platnými zákony právního řádu České republiky.
4. Veškeré spory vzniklé z realizace závazků spojených s programem budou řešeny příslušným soudem.