

PRAVIDLA AKCE

CASHBACK

§1

Obecná ustanovení

1. Organizátorem a pořadatelem prodejní akce s názvem „**CASHBACK**“, dále jen „akce“, je společnost FAKRO CZECH s.r.o., dále jen „FAKRO“, se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436.
2. Akce trvá **od 1. května do 30. září 2020**. V tomto období je nutno zakoupit Výrobky FAKRO zahrnutý do akce (rozhoduje datum nákupu), přičemž do 15. října 2020 je nutno zaslat Přihlášku do akce.
3. **Účastníky akce** jsou fyzické osoby starší 18 let s trvalým bydlištěm na území České republiky, které si v období trvání akce koupí Výrobek FAKRO zahrnutý do akce a registrují se vyplněním přihlašovacího formuláře, na stránkách www.fakro.cz, dále pouze **Účastníci**.
4. **Přihlašovací formulář** – formulář umístěný na webové stránce www.fakro.cz, který Účastník musí vyplnit a zaslat spolu s kopií dokladu o koupi v termínu vyznačeném v bodě 2 těchto pravidel.
5. **Výrobek FAKRO zahrnutý do akce** jsou výrobky z nabídky FAKRO:
 - **kyvná střešní okna se zasklením U4:** FTP-V, FTU-V, PTP-V, PTP-V/PI, PTP-V/GO
 - **kyvná střešní okna se zasklením U5:** FTP-V, FTU-V, PTP-V, PTP-V/GO, PTP-V/PI
 - **výklopně-kyvná střešní okna se zasklením U5:** FPP-V, FPU-V, PPP-V, PPP-V/GO, PPP-V/PI
 - **super energeticky úsporná střešní okna:** FTT U6, FTT U8, FTT R3
 - **předokenní markýzy:** AMZ, AMZ Solar, AMZ Z-WaveVýrobky FAKRO zahrnuté do akce, za které Účastník chce získat peníze zpět, musí být zakoupeny u **distributora/prodejce/realizační firmy*** FAKRO CZECH s.r.o. **zapsaného v databázi firem na www.fakro.cz**
6. **Kopie dokladu o koupi** – kopie faktury za nákup Výrobků FAKRO zahrnutých do akce, potvrzující nákup výrobků v období trvání akce, obsahující jejich názvy a množství.
7. **Vrácení peněz na účet** – vrácení částky 700 Kč nebo 1200 Kč nebo 1400 Kč nebo 1500 Kč nebo 1700 Kč nebo 2000 Kč nebo 2200 Kč nebo 2500 Kč (v závislosti na zvolené kombinaci typu Výrobků FAKRO zahrnutých do akce) za každou kombinaci výrobků FAKRO, tedy střešního okna a předokenní markýzy, zahrnutých do akce, ne však za více než **6 zakoupených páru výrobků** jedním účastníkem akce. Vrácení peněz proběhne na číslo bankovního účtu uvedené ve správně vyplněném Přihlašovacím formuláři.
8. **Přihláška k akci** – dokumentace zaslaná Účastníkem: Přihlašovací formulář a kopie dokladu o koupi skrze web www.fakro.cz
9. Tato pravidla a veškeré informační materiály týkající se akce jsou dostupné v sídle Organizátora a na webové stránce www.fakro.cz

*v případě koupe výrobku FAKRO zahrnutého do Akce u realizační firmy také doklad o koupi potvrzující, že realizační firma nakoupila tento výrobek od distributora nebo prodejce uvedeného v databázi na www.fakro.cz.

§2

Podmínky účasti

1. Účastníky akce nemohou být developeři, montážní firmy, prodejci a distributoři FAKRO, tzn. firmy, které jsou zapsány ve vnitřním systému firmy FAKRO jako spolupracovníci v prodeji výrobků Organizátora.
2. Pro účast v akci je Účastník povinen:

- **koupit Výrobky FAKRO zahrnuté do akce u distributora/prodejce/montážní firmy zapsané v databázi firem na www.fakro.cz** v období trvání Akce. Účastník, který zakoupí Výrobky FAKRO zahrnuté do akce spolu s montáží, se může zúčastnit akce pouze pod podmínkou, že montážní firma tento výrobek zakoupila u distributora/prodejce zapsaného v databázi firem na www.fakro.cz

Vrácení peněz bude poskytováno dle následujících pravidel:

- při zakoupení kyvného střešního okna se zasklením U4: FTP-V, FTU-V, PTP-V, PTP-V/PI, PTP-V/GO spolu s markýzou AMZ - **prémie 700 Kč/pár**
- při zakoupení kyvného střešního okna se zasklením U5: FTP-V, FTU-V, PTP-V, PTP-V/GO, PTP-V/PI spolu s markýzou AMZ – **prémie 1200 Kč/pár**
- při zakoupení výklopně-kyvného střešního okna se zasklením U5: FPP-V, FPU-V, PPP-V, PPP-V/GO, PPP-V/PI spolu s markýzou AMZ – **prémie 1400 Kč/pár**
- při zakoupení kyvného střešního okna se zasklením U4: FTP-V, FTU-V, PTP-V, PTP-V/PI, PTP-V/GO spolu s markýzou AMZ Solar nebo AMZ Z-Wave - **prémie 1500 Kč/pár**
- při zakoupení super energeticky úsporného okna: FTT U6, FTT U8, FTT R3 spolu markýzou AMZ – **prémie 1700 Kč/pár**
- při zakoupení kyvného střešního okna se zasklením U5: FTP-V, FTU-V, PTP-V, PTP-V/GO, PTP-V/PI spolu s markýzou AMZ Solar nebo AMZ Z-Wave – **prémie 2000 Kč/pár**
- při zakoupení výklopně-kyvného střešního okna se zasklením U5: FPP-V, FPU-V, PPP-V, PPP-V/GO, PPP-V/PI spolu s markýzou AMZ Solar nebo AMZ Z-Wave – **prémie 2200 Kč/pár**
- při zakoupení super energeticky úsporného okna: FTT U6, FTT U8, FTT R3 spolu markýzou AMZ Solar nebo AMZ Z-Wave – **prémie 2500 Kč/pár**

Maximální výše vrácené částky je 15000 Kč.

- na webové stránce www.fakro.cz v záložce akce „CASHBACK“ **vyplnit přihlašovacím formulářem**. Uvést: jméno, příjmení, adresu, e-mail, číslo telefonu a číslo bankovního účtu, na které Organizátor převede vrácenou částku. Odeslat Přihlášku k akci spolu s dokladem o koupi prostřednictvím formuláře na www.fakro.cz
3. Účastník získává od Organizátora za nákup 1 až max 6 párů Výrobků FAKRO zahrnutých do akce vrácení peněz. Jestliže Účastník zakoupil více Výrobků FAKRO zahrnutých do akce, pak budou k výpočtu výše výsledné částky použity 6 párů výrobků, pro které je stanovena nejvyšší hodnota prémie.
 4. Přihlašovacím formulář musí být vyplněn kompletně a pravdivě, kontaktní údaje na faktuře musí souhlasit s údaji na přihlašovacím formuláři, v opačném případě si Organizátor vyhrazuje si právo na neschválení přihlašovacího formuláře a neuhrazení částky na bankovní účet.
 5. Akce se nemohou zúčastnit zaměstnanci Pořadatele, jak rovněž nejbližší rodinní příslušníci těchto zaměstnanců. Nejbližšími rodinnými příslušníky se rozumí: manžel/manželka, sourozenci, manžel/manželka sourozenců, rodiče manžela/manželky, bratrance a sestřenice.

§3

Vrácení a výměna

1. Zakoupené Výrobky FAKRO zahrnuté do akce: kyvná střešní okna se zasklením U4: FTP-V, FTU-V, PTP-V, PTP-V/PI, PTP-V/GO; kyvná okna se zasklením U5: FTP-V, FTU- V, PTP-V, PTP-V/GO, PTP-V/PI; výklopně-kyvná okna U5: FPP-V, FPU-V, PPP-V, PPP- V/GO, PPP-V/PI; super energeticky úsporná okna FTT U6, FTT U8, FTT R3; markýzy AMZ, AMZ Solar, AMZ Z-Wave za které byly Účastníkovi vráceny peníze, nelze vrátit.
2. Zakoupené Výrobky FAKRO zahrnuté do akce: kyvná střešní okna se zasklením U4: FTP-V, FTU-V, PTP-V, PTP-V/PI, PTP-V/GO; kyvná okna se zasklením U5: FTP-V, FTU- V, PTP-V, PTP-V/GO, PTP-V/PI; výklopně-kyvná okna U5: FPP-V, FPU-V, PPP-V, PPP- V/GO, PPP-V/PI; super energeticky úsporná okna FTT U6, FTT U8, FTT R3; markýzy AMZ, AMZ Solar, AMZ Z-Wave za které byly Účastníkovi vráceny peníze, nelze vyměnit
3. Na všechny výrobky zakoupené v době trvání Akce se vztahuje standardní záruka.

§4

Odpovědnost organizátora.

1. Organizátor nezodpovídá za doručení dopisů, zásilek ani za žádné jiné činnosti provozovatele poštovních služeb, banky nebo kurýra a jejich eventuální prodlení.
2. Organizátor nezodpovídá za problémy spojené s bankovními převody, které vznikly v souvislosti s udáním chybných, nečitelných nebo nekompletních údajů.
3. Organizátor nenese zodpovědnost za nesprávné vyplnění požadovaných dokladů.
4. Organizátor se zavazuje k poskytnutí informací o osobních údajích Účastníka spravovaných za účelem programu, a to na jeho žádost, a jiných informací týkajících se programu.
5. Jakékoliv dotazy týkající programu je možno zasílat na e-mailovou adresu: **akce@fakro.cz**.

§5

Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje účastníků získané v průběhu akce budou zpracovány Organizátorem pouze za účelem organizace a průběhu akce „**CASHBACK**” Administrátorem osobních údajů získaných od účastníků v rámci akce je FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436.

Osobní údaje účastníků akce jsou zpracovány při zachování zásad ustanovených v zákonu o ochraně osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

2. Osobní údaje poskytnuté účastníkem pro účast v akci, budou uchovány a zpracovány organizátorem do dne ukončení a vyhodnocení akce po tomto termínu budou smazány.
3. Účastník má právo podat stížnost u dozorového úřadu.
4. Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich změnu, doplnění nebo odstranění na základě žádosti o změnu. Účastník programu má právo kdykoliv zrušit souhlas se zpracováním svých osobních údajů a požadovat od Organizátora, aby je odstranil. Kontakt v této záležitosti bude probíhat prostřednictvím e-mailové adresy akce@fakro.cz.
5. Akceptovány budou pouze řádně a pravdivě vyplněné formuláře, ke kterým bude připojen sken dokladu o koupi. Adresní údaje na dokladu o koupi se musí shodovat s údaji na přihlašovací formuláři, jinak si Organizátor vyhrazuje právo přihlášku nezařadit do soutěže. Firma FAKRO si vyhrazuje právo kdykoliv odvolat nebo změnit podmínky soutěže bez udání důvodů a také právo na kontrolu koupeného zboží.

§6

Způsob hlášení a vyřizování reklamací

1. Všechny reklamace týkající se realizace programu je možno zasílat na emailovou adresu Organizátora (akce@fakro.cz) po dobu trvání programu, ne však později než 14 dnů od data ukončení programu (rozhodující je datum doručení zprávy).
2. Účastník musí při nahlášení reklamace uvést svoje přesné údaje: jméno, příjmení, korespondenční adresu, a také přesný popis důvodu reklamace.
3. Reklamace budou posuzovány Komisí složenou ze zástupců organizátora na základě Pravidel během 14 dnů od data jejich přijetí.
4. Rozhodnutí Komise je konečné a závazné. Oznámení o rozhodnutí bude Účastníkovi doručeno na emailovou adresu, ze které byla reklamace zaslána nebo doporučeným dopisem během 7 dnů od data vyřízení reklamace.
5. Vyčerpání reklamační procedury není nutnou podmínkou pro postoupení této věci k soudu.

§7

Závěrečná ustanovení

1. Porušení ustanovení Pravidel Účastníkem může mít za následek zrušení práv vyplývajících z účasti na této akci.
2. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu Pravidel tohoto programu. Informace o změně Pravidel bude dostupná na www.fakro.cz
3. Práva a povinnosti Organizátora a Účastníka se řídí pouze těmito Pravidly a platnými zákony právního řádu České republiky.
4. Veškeré spory vzniklé z realizace závazků spojených s programem budou řešeny příslušným soudem.