

# PRAVIDLA AKCE

## #NováOkna

### §1

#### Obecná ustanovení

1. Organizátorem a pořadatelem prodejní akce s názvem „#NováOkna“, dále jen „akce“, je společnost FAKRO CZECH s.r.o., dále jen „FAKRO“, se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436.
2. Akce trvá od 1. dubna do 30. června 2023. V tomto období je nutno zakoupit Výrobky FAKRO zahrnuté do akce (rozhoduje datum nákupu), přičemž do 30. září 2023 je nutno zaslat Přihlášku do akce.
3. Účastníky akce jsou fyzické osoby starší 18 let s trvalým bydlištěm na území České republiky, které si v období trvání akce koupí Výrobek FAKRO zahrnutý do akce a registrují se vyplněním přihlašovacího formuláře na stránkách [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz), dále pouze Účastníci.
4. Přihlašovací formulář – formulář umístěný na webové stránce [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz), který Účastník musí vyplnit a zaslat spolu s kopií dokladu o koupi v termínu vyznačeném v §1 v bodě č. 2 těchto pravidel a fotografiemi oken před a po výměně.
5. Výrobky FAKRO zahrnuté do akce jsou výrobky z nabídky FAKRO:
  - střešní okna se zasklením U4,
  - střešní okna se zasklením U5,
  - střešní okna se zasklením U6,
  - střešní okna se zasklením U8.

Výrobky FAKRO zahrnuté do akce, za které Účastník chce získat peníze zpět, musí být zakoupeny u distributora/prodejce/realizační firmy\* FAKRO CZECH s.r.o. zapsaného v databázi firem na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz), nebo prostřednictvím oficiálního e-shopu FAKRO CZECH s.r.o. na [shop.fakro.cz](http://shop.fakro.cz).

6. Kopie dokladu o koupi – kopie faktury za nákup Výrobků FAKRO zahrnutých do akce, potvrzující nákup výrobků v období trvání akce, obsahující jejich názvy a množství.
7. Fotografie před a po výměně oken – fotografie každého okna určeného k výměně a každého nově namontovaného okna. Fotografie je nutno pořídit zevnitř domu jako snímek okna s elementy interiéru.
8. Vrácení peněz na účet – vrácení částky 1 000 Kč za každý výrobek FAKRO zahrnutý do akce, ne však za více než 10 zakoupených Výrobků jedním účastníkem. Vrácení peněz proběhne na číslo bankovního účtu uvedené ve správně vyplněném Přihlašovacím formuláři.
9. Přihláška k akci – dokumentace zasláná Účastníkem na web [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz): Přihlašovací formulář a kopie dokladu o koupi.
10. Tato pravidla a veškeré informační materiály týkající se akce jsou dostupné v sídle Organizátora a na webové stránce [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz).

\*v případě koupě Výrobku FAKRO zahrnutého do Akce u realizační firmy, také doklad o koupi potvrzující, že realizační firma nakoupila tento Výrobek od distributora nebo prodejce uvedeného v databázi na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz).

### §2

#### Podmínky účasti

1. Účastníky akce nemohou být developéři, montážní firmy, prodejci a distributoři FAKRO, tzn. firmy, které jsou zapsány ve vnitřním systému firmy FAKRO jako spolupracovníci v prodeji výrobků Organizátora.

## 2. Pro účast v akci je Účastník povinen:

- koupit Výrobky FAKRO zahrnuté do akce u distributora/prodejce/montážní firmy zapsané v databázi firem na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz) nebo prostřednictvím oficiálního e-shopu FAKRO na [shop.fakro.cz](http://shop.fakro.cz) v období trvání Akce. Účastník, který zakoupí Výrobky FAKRO zahrnuté do akce spolu s montáží, se může zúčastnit akce pouze pod podmínkou, že montážní firma tento výrobek zakoupila u distributora/prodejce zapsaného v databázi firem na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz) nebo prostřednictvím oficiálního e-shopu FAKRO na [shop.fakro.cz](http://shop.fakro.cz).

Vrácení peněz bude poskytováno dle následujících pravidel:

- při zakoupení střešního okna se zasklením U4 – prémie 1 000 Kč/ks,
- při zakoupení střešního okna se zasklením U5 – prémie 1 000 Kč/ks
- při zakoupení střešního okna se zasklením U6 – prémie 1 000 Kč/ks
- při zakoupení střešního okna se zasklením U8 – prémie 1 000 Kč/ks.

- na webové stránce [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz) v záložce akce „#NováOkna” vyplnit přihlašovací formulář. Uvést: jméno, příjmení, adresu, e-mail, číslo telefonu a číslo bankovního účtu, na které Organizátor převede vrácenou částku. Odeslat Přihlášku k akci spolu s dokladem o koupi a fotografiemi oken před a po výměně prostřednictvím formuláře na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz).

## 3. Účastník získává od Organizátora za nákup 1 až max 10 Výrobků FAKRO zahrnutých do akce vrácení peněz. Jestliže Účastník zakoupil více Výrobků FAKRO zahrnutých do akce, pak bude k výpočtu výše výsledné částky použita hodnota prémie 1 000 Kč krát počet zakoupených kusů výrobků. Maximální výše vrácené částky je 10 000 Kč.

4. Přihlašovací formulář musí být vyplněn kompletně a pravdivě, kontaktní údaje na faktuře musí souhlasit s údaji na přihlašovacím formuláři, v opačném případě si Organizátor vyhrazuje právo na neschválení přihlašovacího formuláře a neuhrazení částky na bankovní účet.

### §3

#### Vrácení a výměna

1. Zakoupené Výrobky FAKRO zahrnuté do akce: střešní okno se zasklením U4, U5, U6 nebo U8, za které byly Účastníkovi vráceny peníze, nelze vrátit.
2. Zakoupené Výrobky FAKRO zahrnuté do akce: střešní okno se zasklením U4, U5, U6 nebo U8, za které byly Účastníkovi vráceny peníze, nelze vyměnit.
3. Na všechny výrobky zakoupené v době trvání Akce se vztahuje standardní záruka.

### §4

#### Odpovědnost organizátora.

1. Organizátor nezodpovídá za doručení dopisů, zásilek ani za žádné jiné činnosti provozovatele internetových služeb nebo banky.
2. Organizátor nezodpovídá za problémy spojené s bankovními převody, které vznikly v souvislosti s udáním chybných, nečitelných nebo nekompletních údajů.
3. Organizátor nenese zodpovědnost za nesprávné vyplnění požadovaných dokladů.
4. Organizátor se zavazuje k poskytnutí informací o osobních údajích Účastníka spravovaných za účelem programu, a to na jeho žádost, a jiných informací týkajících se programu.
5. Jakékoliv dotazy týkající programu je možno zasílat na e-mailovou adresu: [akce@fakro.cz](mailto:akce@fakro.cz).

### §5

#### Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje účastníků získané v průběhu akce budou zpracovány Organizátorem pouze za účelem organizace a průběhu akce **#NováOkna**. Administrátorem osobních údajů získaných od účastníků v rámci akce je FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436.

Osobní údaje účastníků akce jsou zpracovány při zachování zásad ustanovených v zákonu o ochraně osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

2. Osobní údaje poskytnuté účastníkem pro účast v akci, budou uchovány a zpracovány organizátorem do dne ukončení a vyhodnocení akce po tomto termínu budou smazány.
3. Účastník má právo podat stížnost u dozorového úřadu.
4. Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich změnu, doplnění nebo odstranění na základě žádosti o změnu. Účastník programu má právo kdykoliv zrušit souhlas se zpracováním svých osobních údajů a požadovat od Organizátora, aby je odstranil. Kontakt v této záležitosti bude probíhat prostřednictvím e-mailové adresy [akce@fakro.cz](mailto:akce@fakro.cz).
5. Akceptovány budou pouze řádně a pravdivě vyplněné formuláře, ke kterým bude připojena kopie dokladu o koupi a fotografie oken před a po výměně. Adresní údaje na dokladu o koupi se musí shodovat s údaji na přihlašovací formuláři, jinak si Organizátor vyhrazuje právo přihlášku nezařadit do soutěže.
6. Účastník odesláním přihlašovacího formuláře společně s kopií dokladu o koupi a fotografiemi oken před a po výměně uděluje Organizátorovi nevýhradní licenci k užívání zaslaných fotografií bez teritoriálních a časových omezení (licence na dobu neurčitou) ve všech oblastech použití včetně:
  - a) záznamu a reprodukce fotografií pomocí jakékoli techniky, včetně tisku, reprografického, audiovizuálního, magnetického záznamu pomocí digitální a počítačové technologie;
  - b) vytváření a distribuce kopií, na nichž byly fotografie zaznamenány – pro marketing, zapůjčování, pronájem kopií;
  - c) šíření fotografií jiným způsobem, než je uvedeno výše – pro veřejné vystupování, výstavy, zobrazování, reprodukci, jakož i pro vysílání a zpětnou reprodukci, včetně šíření rozhlasem, televizí, pomocí internetu; jakož i zveřejňování fotografií takovým způsobem, aby k nim měl každý přístup v místě a čase, který si kupující zvolí, a to i na internetu;
  - d) použití a likvidace fotografií nebo jejich úpravy jako součásti reklamní činnosti a propagace na jakýchkoli médiích a nosičích, včetně tištěné podoby, letáků, tisku, šíření v rádiu, televizi, internetu, ve formě billboardů a dalších podobných formách.

Organizátor může oprávnit další subjekty patřící do skupiny FAKRO Group k použití fotografií v rozsahu získané licence.

Účastník souhlasí a opravňuje organizátora k:

- provádění nezbytných úprav a změn fotografií,
- použití jakékoli části fotografií nebo jejich celku,
- použití fotografií nebo jejich částí v jiných dílech.

## **§6**

### **Způsob hlášení a vyřizování reklamací**

1. Všechny reklamace týkající se realizace programu je možno zasílat na emailovou adresu Organizátora ([akce@fakro.cz](mailto:akce@fakro.cz)) po dobu trvání programu, ne však později než 14 dnů od data ukončení programu (rozhodující je datum doručení zprávy).
2. Účastník musí při nahlášení reklamace uvést svoje přesné údaje: jméno, příjmení, korespondenční adresu, a také přesný popis důvodu reklamace.
3. Reklamace budou posuzovány Komisí složenou ze zástupců organizátora na základě Pravidel během 14 dnů od data jejich přijetí.
4. Rozhodnutí Komise je konečné a závazné. Oznámení o rozhodnutí bude Účastníkovi doručeno na emailovou adresu, ze které byla reklamace zaslána nebo doporučeným dopisem během 7 dnů od data vyřízení reklamace.

5. Vyčerpání reklamační procedury není nutnou podmínkou pro postoupení této věci k soudu.

## **§7**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Porušení ustanovení Pravidel Účastníkem může mít za následek zrušení práv vyplývajících z účasti v této akci.
2. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu Pravidel tohoto programu. Informace o změně Pravidel bude dostupná na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz).
3. Práva a povinnosti Organizátora a Účastníka se řídí pouze těmito Pravidly a platnými zákony právního řádu České republiky.
4. Veškeré spory vzniklé z realizace závazků spojených s programem budou řešeny příslušným soudem.