

PRAVIDLA AKCE

MĚJTE HORKO POD KONTROLOU!

§1

Obecná ustanovení

1. Organizátorem a pořadatelem prodejní akce s názvem „MĚJTE HORKO POD KONTROLOU!“, dále jen „akce“, je společnost FAKRO CZECH s.r.o., dále jen „FAKRO“, se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436.
2. Akce trvá od 1. května do 31. července 2025 nebo do vyprodání zásob. V tomto období je nutno zakoupit Výrobek FAKRO zahrnutý do akce (rozhoduje datum nákupu), přičemž do 31. srpna 2025 (rozhodující je datum odeslání formuláře) je nutno zaslat Přihlášku k akci.
3. Účastníky akce jsou fyzické osoby nepodnikatelé starší 18 let s trvalým bydlištěm na území České republiky, které si v období trvání akce koupí Výrobek FAKRO zahrnutý do akce, registrují se vyplněním online přihlašovacího formuláře, a udělí svůj souhlas s těmito pravidly a se zpracováním jejich osobních údajů, dále pouze Účastníci. Za nákup výrobku FAKRO zahrnutého do akce, účastník získá možnost zakoupení markýzy AMZ Komfort 089 nebo AMZ Komfort 090 za 1 Kč.
4. Elektronický přihlašovací formulář – formulář umístěný na webové stránce www.fakro.cz ve formátu online formuláře, který musí Účastník vyplnit a poslat spolu se skenem dokladu o koupi prostřednictvím stránky www.fakro.cz, a to v termínu vyznačeném v §1 v bodě 2 těchto pravidel.
5. Výrobky FAKRO zahrnuté do akce jsou střešní okna FAKRO s trojsklem, tedy s označením zasklení U4, U5, U6, P5, R3 nebo P50.

Výrobky FAKRO zahrnuté do akce, za které Účastník chce získat markýzu AMZ Komfort 089 nebo AMZ Komfort 090 za 1 Kč, musí být zakoupeny u distributora / prodejce / pokrývače / realizační firmy zapsané v databázi firem na www.fakro.cz, anebo prostřednictvím oficiálního e-shopu FAKRO na shop.fakro.cz.
6. Markýza zahrnutá do akce – je markýza AMZ Komfort 089 nebo AMZ Komfort 090, kterou může účastník získat za 1 Kč za nákup výrobků zahrnutých do akce podle pravidla:
 - markýza AMZ Komfort 089 za nákup okna s trojsklem U4, U5, U6, P5, R3 nebo P50,
 - markýza AMZ Komfort 090 za nákup okna s trojsklem U4, U5, U6, P5, R3 nebo P50.Účastník získá 1 markýzu zahrnutou do akce za každé zakoupené okno zahrnuté do akce, max. za 6 ks zakoupených oken.
7. Sken dokladu o koupi – sken faktury za nákup výrobků FAKRO zařazených do akce, potvrzující nákup výrobků v období trvání akce, obsahující jejich názvy a množství.

8. Přihláška k akci – dokumentace zaslaná Účastníkem: přihlašovací formulář a sken dokladu o koupi. Přihlášku musí účastník zaslat v termínu viz. bod 2, §1.
9. Tato pravidla a veškeré informační materiály týkající se akce jsou dostupné v sídle Organizátora a na webové stránce www.fakro.cz.

§2

Podmínky účasti

1. Účastníky akce nemohou být developři, montážní firmy, prodejci a distributoři FAKRO, tzn. firmy, které jsou zapsány ve vnitřním systému firmy FAKRO jako spolupracovníci v prodeji výrobků Organizátora.
2. V období trvání akce se může Účastník přihlásit pouze jednou, to znamená pouze jednou se registrovat odesláním požadovaných dokumentů.
3. Účastník získává od Organizátora za nákup 1 až max. 6 Výrobků FAKRO zařazených do akce markýzu AMZ Komfort 089 nebo AMZ Komfort 090 za 1 Kč. Jestliže Účastník zakoupil více Výrobků FAKRO zařazených do akce, pak bude k výpočtu použito 6 kusů výrobků, pro které je stanovena markýza AMZ Komfort 089 / AMZ Komfort 090 za 1 Kč.
4. Přihlašovací formulář musí být vyplněn kompletně a pravdivě, kontaktní údaje na faktuře musí souhlasit s údaji na přihlašovacím formuláři, v opačném případě si Organizátor vyhrazuje právo na neschválení přihlašovacího formuláře a neposkytnutí rolety za akční cenu.
5. Pro účast v akci je Účastník povinen:
 - A) zakoupit Výrobek FAKRO zařazený do akce u distributora / prodejce / pokrývače / realizační firmy zapsané v databázi firem na www.fakro.cz, anebo prostřednictvím oficiálního e-shopu FAKRO (shop.fakro.cz) v období trvání Akce.
 - B)
 - a. vstoupit na webovou stránku www.fakro.cz do záložky *Zákazník – Akce – Mějte horko pod kontrolou!* a vyplnit přihlašovací online formulář;
 - b. připojit sken dokladu o koupi;
 - c. odeslat přihlášku k akci přímo prostřednictvím stránky www.fakro.cz.
 - C) Nejpozději dne 31. 8. 2025 zaslat kompletní přihlášku.
 - D) Možnost zakoupení markýz zahrnutých do akce, bude probíhat podle tohoto pravidla:
 - za střešní okna s trojsklem zahrnutá do akce – markýza AMZ Komfort 089 za 1 Kč;
 - za střešní okna s trojsklem zahrnutá do akce – markýza AMZ Komfort 090 za 1 Kč.Maximální počet markýz v akční ceně, jakou účastník může obdržet, je 6 ks.
 - E) Markýza zahrnutá do akce bude doručena účastníkovi na adresu uvedenou v přihlašovacím formuláři.
6. Účastník obdrží potvrzení o přijetí přihlášky na e-mailovou adresu uvedenou v elektronickém přihlašovacím formuláři.
7. Akceptovány budou pouze řádně a pravdivě vyplněné formuláře, ke kterým bude připojen sken dokladu o koupi. Adresní údaje na dokladu o koupi se musí shodovat s údaji na přihlašovacím

formuláři, jinak si Organizátor vyhrazuje právo přihlášku nezařadit do soutěže. Firma FAKRO si vyhrazuje právo kdykoliv odvolat nebo změnit podmínky soutěže bez udání důvodů a také právo na kontrolu koupeného zboží.

8. Účastník obdrží fakturu za markýzu ve výši 1 Kč, poštovné hradí Organizátor.
9. Akce se nespojuje s jinými akcemi Pořadatele, ledaže by to dovozovala pravidla jednotlivých akcí.

§3

Vrácení a výměna

1. Zakoupené Výrobky FAKRO zahrnuté do akce, tj. střešní okna FAKRO s trojsklem, tedy s označením zasklení U4, U5, U6, P5, R3 nebo P50, za které byla Účastníkovi poskytnutá markýza, nelze vrátit.
2. Zakoupené Výrobky FAKRO zahrnuté do akce, tj. střešní okna FAKRO s trojsklem, tedy s označením zasklení U4, U5, U6, P5, R3 nebo P50, za které byla Účastníkovi poskytnutá markýza, nelze vyměnit.
3. V případě odstoupení Účastníka od smlouvy a vrácení v rámci této akce zakoupeného zboží, je Účastník povinen vrátit markýzu zpět Organizátorovi.

§4

Odpovědnost organizátora

1. Organizátor nezodpovídá za doručení dopisů, zásilek ani za žádné jiné činnosti provozovatele internetových služeb nebo banky a jejich eventuální prodloužení.
2. Organizátor nezodpovídá za problémy spojené s bankovními převody, které vznikly v souvislosti s udáním chybných, nečitelných nebo nekompletních údajů.
3. Organizátor nenese zodpovědnost za nesprávné vyplnění požadovaných dokladů.
4. Organizátor se zavazuje k poskytnutí informací o osobních údajích Účastníka spravovaných za účelem programu, a to na jeho žádost, a jiných informací týkajících se programu.
5. Jakékoliv dotazy týkající programu je možno zasílat na e-mailovou adresu: akce@fakro.cz.

§5

Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje účastníků získané v průběhu akce budou zpracovány Organizátorem pouze za účelem organizace a průběhu akce „MĚJTE HORKO POD KONTROLOU!“.
2. Organizátorem a pořadatelem prodejní akce s názvem „MĚJTE HORKO POD KONTROLOU!“, administrátorem osobních údajů získaných od účastníků v rámci akce je FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436.
3. Osobní údaje účastníků akce jsou zpracovány při zachování zásad ustanovených v zákonu o ochraně osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

4. Osobní údaje poskytnuté účastníkem pro účast v akci, budou uchovány a zpracovány organizátorem do dne ukončení a vyhodnocení akce po tomto termínu budou smazány.
5. Účastník má právo podat stížnost u dozorového úřadu.
6. Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich změnu, doplnění nebo odstranění na základě žádosti o změnu. Účastník programu má právo kdykoliv zrušit souhlas se zpracováním svých osobních údajů a požadovat od Organizátora, aby je odstranil. Kontakt v této záležitosti bude probíhat prostřednictvím e-mailové adresy akce@fakro.cz.

§6

Způsob hlášení a vyřizování reklamací

1. Všechny reklamace týkající se realizace programu je možno zasílat na emailovou adresu Organizátora (akce@fakro.cz) po dobu trvání programu, ne však později než 14 dnů od data ukončení programu (rozhodující je datum doručení zprávy).
2. Účastník musí při nahlášení reklamace uvést svoje přesné údaje: jméno, příjmení, korespondenční adresu, a také přesný popis důvodu reklamace.
3. Reklamace budou posuzovány Komisí složenou ze zástupců organizátora na základě Pravidel během 14 dnů od data jejich přijetí.
4. Rozhodnutí Komise je konečné a závazné. Oznámení o rozhodnutí bude Účastníkovi doručeno na e-mailovou adresu, ze které byla reklamace zaslána nebo doporučeným dopisem během 7 dnů od data vyřízení reklamace.
5. Vyčerpání reklamační procedury není nutnou podmínkou pro postoupení této věci k soudu.

§7

Závěrečná ustanovení

1. Porušení ustanovení Pravidel Účastníkem může mít za následek zrušení práv vyplývajících z účasti na této akci.
2. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu Pravidel tohoto programu. Informace o změně Pravidel bude dostupná na www.fakro.cz.
3. Práva a povinnosti Organizátora a Účastníka se řídí pouze těmito Pravidly a platnými zákony právního řádu České republiky.
4. Veškeré spory vzniklé z realizace závazků spojených s programem budou řešeny příslušným soudem.