

PRAVIDLA AKCE

CASHBACK na půdní schody GREENSTEP

§1

Obecná ustanovení

1. Organizátorem a pořadatelem prodejní akce s názvem „**CASHBACK na půdní schody GREENSTEP**“, dále jen „akce“, je společnost FAKRO CZECH s.r.o., dále jen „FAKRO“, se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436.
2. Akce trvá od 1. října do 30. listopadu 2026. V tomto období je nutno zakoupit Výrobky FAKRO zahrnuté do akce (rozhoduje datum nákupu), přičemž do 31. prosince 2026 je nutno zaslat Přihlášku do akce.
3. Účastníky akce jsou fyzické osoby starší 18 let s trvalým bydlištěm na území České republiky, které si v období trvání akce koupí Výrobek FAKRO zahrnutý do akce a registrují se vyplněním přihlašovacího formuláře na stránkách www.fakro.cz, dále pouze Účastníci.
4. Přihlašovacím formulář – formulář umístěný na webové stránce www.fakro.cz, který Účastník musí vyplnit a zaslat spolu s kopií dokladu o koupi v termínu vyznačeném v §1 v bodě č. 2 těchto pravidel.
5. Výrobky FAKRO zahrnuté do akce jsou půdní schody FAKRO GREENSTEP: LWE Energy Efficient, LWT Super Thermo, LMK Greenstep, LME Energy Efficient, LMT Super Thermo, LET Electric, LSE Energy Efficient, LST Super Thermo.

Výrobky FAKRO zahrnuté do akce, za které Účastník chce získat peníze zpět, musí být zakoupeny u distributora / prodejce / realizační firmy* FAKRO CZECH s.r.o. zapsaného v databázi firem na www.fakro.cz.

6. Kopie dokladu o koupi – kopie faktury za nákup Výrobků FAKRO zahrnutých do akce, potvrzující nákup výrobků v období trvání akce, obsahující jejich názvy a množství.
7. Vrácení peněz na účet – vrácení částky 500 Kč nebo 1 000 Kč za zakoupený Výrobek FAKRO zahrnutý do akce, a to maximálně za 1 zakoupený Výrobek jedním účastníkem. Vrácení peněz proběhne na číslo bankovního účtu uvedené ve správně vyplněném Přihlašovacím formuláři.
8. Přihláška k akci – dokumentace zasláná Účastníkem prostřednictvím webových stránek www.fakro.cz, která zahrnuje Přihlašovacím formulář a kopii dokladu o koupi.
9. Tato pravidla a veškeré informační materiály týkající se akce jsou dostupné v sídle Organizátora a na webové stránce www.fakro.cz.

* V případě koupě Výrobku FAKRO zahrnutého do Akce u realizační firmy je Účastník povinen doložit také doklad potvrzující nákup tohoto Výrobku realizační firmou od distributora nebo prodejce uvedeného v databázi na www.fakro.cz.

§2

Podmínky účasti

1. Účastníky akce nemohou být developéři, montážní firmy, prodejci a distributoři FAKRO, tzn. firmy, které jsou zapsány ve vnitřním systému firmy FAKRO jako spolupracovníci v prodeji výrobků Organizátora.
2. Pro účast v akci je Účastník povinen:
 - koupit Výrobek FAKRO zahrnutý do akce u distributora / prodejce / montážní firmy zapsané v databázi firem na www.fakro.cz v období trvání Akce. Účastník, který zakoupí Výrobek FAKRO zahrnutý do akce spolu s montáží, se může zúčastnit akce pouze pod podmínkou, že montážní firma tento výrobek zakoupila u distributora/prodejce zapsaného v databázi firem na www.fakro.cz.

Vrácení peněz bude poskytováno dle následujících pravidel:

- při zakoupení půdních schodů LWE Energy Efficient: prémie 1 000 Kč/ks,
- při zakoupení půdních schodů LWT Super Thermo: prémie 1 000 Kč/ks,
- při zakoupení půdních schodů LMK Greenstep: prémie 500 Kč/ks,
- při zakoupení půdních schodů LME Energy Efficient: prémie 1 000 Kč/ks,
- při zakoupení půdních schodů LMT Super Thermo: prémie 1 000 Kč/ks,
- při zakoupení půdních schodů LET Electric: prémie 1 000 Kč/ks,
- při zakoupení půdních schodů LSE Energy Efficient: prémie 1 000 Kč/ks,
- při zakoupení půdních schodů LST Super Thermo: prémie 1 000 Kč/ks.

- na webové stránce www.fakro.cz v záložce Akce „CASHBACK na půdní schody GREENSTEP“ vyplnit přihlašovací formulář. Uvést: jméno, příjmení, adresu, e-mail, číslo telefonu a číslo bankovního účtu, na které Organizátor převede vrácenou částku. Odeslat Přihlášku k akci spolu s dokladem o koupi prostřednictvím formuláře na www.fakro.cz.

3. Účastník získává od Organizátora za nákup 1 Výrobku FAKRO zahrnutého do akce vrácení peněz ve výši stanovené v těchto Pravidlech. Casback je možné získat maximálně za 1 zakoupený Výrobek FAKRO zahrnutý do akce.
4. Přihlašovací formulář musí být vyplněn kompletně a pravdivě, kontaktní údaje na faktuře musí souhlasit s údaji na přihlašovacím formuláři, v opačném případě si Organizátor vyhrazuje právo na neschválení přihlašovacího formuláře a neuhrazení částky na bankovní účet.

§3

Vrácení a výměna

1. Zakoupené Výrobky FAKRO zahrnuté do akce: půdní schody GREENSTEP s označením LWE Energy Efficient, LWT Super Thermo, LMK Greenstep, LME Energy Efficient, LMT Super Thermo, LET Electric, LSE Energy Efficient nebo LST Super Thermo, za které byly Účastníkovi vráceny peníze, nelze vrátit.
5. Zakoupené Výrobky FAKRO zahrnuté do akce: půdní schody GREENSTEP s označením LWE Energy Efficient, LWT Super Thermo, LMK Greenstep, LME Energy Efficient, LMT Super Thermo, LET Electric, LSE Energy Efficient nebo LST Super Thermo, za které byly Účastníkovi vráceny peníze, nelze vyměnit.
6. Na všechny výrobky zakoupené v době trvání Akce se vztahuje standardní záruka.

§4

Odpovědnost organizátora.

7. Organizátor nezodpovídá za doručení dopisů, zásilek ani za žádné jiné činnosti provozovatele internetových služeb nebo banky.
8. Organizátor nezodpovídá za problémy spojené s bankovními převody, které vznikly v souvislosti s udáním chybných, nečitelných nebo nekompletních údajů.
9. Organizátor nenese zodpovědnost za nesprávné vyplnění požadovaných dokladů.
10. Organizátor se zavazuje k poskytnutí informací o osobních údajích Účastníka spravovaných za účelem programu, a to na jeho žádost, a jiných informací týkajících se programu.
11. Jakékoliv dotazy týkající programu je možno zasílat na e-mailovou adresu: akce@fakro.cz.

§5 Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje účastníků získané v průběhu akce budou zpracovány Organizátorem pouze za účelem organizace a průběhu akce „**CASHBACK na půdní schody GREENSTEP**“. Administrátorem osobních údajů získaných od účastníků v rámci akce je FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436.

Osobní údaje účastníků akce jsou zpracovány při zachování zásad ustanovených v zákonu o ochraně osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

2. Osobní údaje poskytnuté účastníkem pro účast v akci, budou uchovány a zpracovány organizátorem do dne ukončení a vyhodnocení akce po tomto termínu budou smazány.
3. Účastník má právo podat stížnost u dozorového úřadu.
4. Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich změnu, doplnění nebo odstranění na základě žádosti o změnu. Účastník programu má právo kdykoliv zrušit souhlas se zpracováním svých osobních údajů a požadovat od Organizátora, aby je odstranil. Kontakt v této záležitosti bude probíhat prostřednictvím e-mailové adresy akce@fakro.cz.
5. Akceptovány budou pouze řádně a pravdivě vyplněné formuláře, ke kterým bude připojena kopie dokladu o koupi. Adresní údaje na dokladu o koupi se musí shodovat s údaji na přihlašovacím formuláři, jinak si Organizátor vyhrazuje právo přihlášku nezařadit do soutěže.

§6 Způsob hlášení a vyřizování reklamací

1. Všechny reklamace týkající se realizace akce je možno zasílat na emailovou adresu Organizátora (akce@fakro.cz) po dobu trvání akce, ne však později než 14 dnů od data ukončení akce (rozhodující je datum doručení zprávy).
2. Účastník musí při nahlášení reklamace uvést svoje přesné údaje: jméno, příjmení, korespondenční adresu, a také přesný popis důvodu reklamace.
3. Reklamace budou posuzovány Komisí složenou ze zástupců organizátora na základě Pravidel během 14 dnů od data jejich přijetí.
4. Rozhodnutí Komise je konečné a závazné. Oznámení o rozhodnutí bude Účastníkovi doručeno na e-mailovou adresu, ze které byla reklamace zaslána nebo doporučeným dopisem během 7 dnů od data vyřízení reklamace.
5. Vyčerpání reklamační procedury není nutnou podmínkou pro postoupení této věci k soudu.

§7 Závěrečná ustanovení

1. Porušení ustanovení Pravidel Účastníkem může mít za následek zrušení práv vyplývajících z účasti v této akci.
2. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu Pravidel této akce. Informace o změně Pravidel bude dostupná na www.fakro.cz.
3. Práva a povinnosti Organizátora a Účastníka se řídí pouze těmito Pravidly a platnými zákony právního řádu České republiky.
4. Veškeré spory vzniklé z realizace závazků spojených s akcí budou řešeny příslušným soudem.