



PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY

VYPLŇTE FORMULÁŘ A ZÍSKEJTE 20LETOU ZÁRUKU.

VÁŽENÍ ZÁKAZNÍCI,

děkujeme za nákup výrobků FAKRO. Jsme si jistí kvalitou našich výrobků, proto Vám nabízíme prodloužení záruky na:

- **ZASKLENÍ** namontovaná ve všech střešních oknech FAKRO zakoupených po 1. lednu 2005,
- **KOVÁNÍ** v oknech zakoupených po 1. červenci 2011, s výjimkou oken typu FTT, FY_, FD_.

PODMÍNKOU ZÍSKÁNÍ 20LETÉ ZÁRUKY JE:

1. Registrace výrobku FAKRO v termínu ne delším než 2 roky ode dne realizace transakce. Pro registraci je nutno:

- Vyplnit níže uvedený formulář, zaslat ho společně s kopii dokladu o koupi na adresu: *FAKRO CZECH s.r.o., Ostravská 555/24, 737 01 Český Těšín s poznámkou „20letá záruka“*. Potvrzení o prodloužení záruky na 20 let u zakoupeného výrobku (na zasklení/ kování) Vám pošleme poštou.
- Vyplnit elektronickou verzi formuláře, která je dostupná na www.fakro.cz.

2. Dodržování podmínek obsažených v záručním listě.



INFORMACE O VÝROBKU



Název výrobku/ typ (1)*

Rozměr (2)*

Číslo identifikačního štítku (3)*

Datum nákupu*

Datum montáže

*povinné pole

**VAŠE ÚDAJE**

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 "O ochraně osobních údajů" informujeme, že správcem Vašich osobních údajů je: FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem Ostravská 555/24, 737 01 Český Těšín.

1. Vaše osobní údaje budou zpracovány za účelem získání 20leté záruky na vybrané výrobky FAKRO anebo za účelem, ke kterému jste udělili souhlas.
2. Máte právo na přístup k obsahu svých osobních údajů, jejich opravu a také žádost o jejich odstranění. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nutné k získání záruky.

Jméno*	<input type="text"/>	Příjmení*	<input type="text"/>
Telefon*	<input type="text"/>	E-mail*	<input type="text"/>
Ulice*	<input type="text"/>	Č. p.*	<input type="text"/>
Město*	<input type="text"/>	PSČ*	<input type="text"/>
		Země*	<input type="text"/>

* povinné pole

Souhlasím se zpracováním osobních údajů obsažených v tomto formuláři firmou FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem: Ostravská 555/24, 737 01 Český Těšín a Partnery FAKRO (podrobnosti na www.fakro.cz) pro marketingové účely včetně zasílání informací prostřednictvím elektronické komunikace.

ANO

NE

Souhlasím se zpracováním osobních údajů firmou FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem: Ostravská 555/24, 737 01 Český Těšín a Partnery FAKRO (podrobnosti na www.fakro.cz) pro marketingové účely.

ANO

NE

.....
Datum, místo

.....
Podpis



VÁŠ NÁZOR

ODPOVĚZTE NÁM PROSÍM NA NÍŽE UVEDENÉ OTÁZKY, ABYCHOM MOHLI JEŠTĚ LÉPE SPLŇOVAT POŽADAVKY NAŠICH ZÁKAZNÍKŮ

1. Co Vás přesvědčilo k nákupu střešních oken FAKRO?

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> kvalita | <input type="checkbox"/> pohodlné ovládání | <input type="checkbox"/> dostupnost |
| <input type="checkbox"/> technické parametry | <input type="checkbox"/> značka FAKRO | <input type="checkbox"/> ostatní (Popište prosím.) |
| <input type="checkbox"/> široká nabídka | <input type="checkbox"/> cena | |

2. Kdo Vám nabídl střešní okna FAKRO?

- prodejce architekt pokrývač někdo jiný

3. Jak hodnotíte kvalitu zakoupeného výrobku FAKRO?

- velmi dobrá dobrá uspokojivá

4. Za jakým účelem jste zakoupil/a střešní okna?

- montáž v novostavbě rozšíření/ rekonstrukce stávajícího podkroví výměna starých střešních oken

5. Jsou pod okny FAKRO umístěna topná tělesa?

- ANO NE

6. Kolik oken FAKRO je instalováno ve střeše Vašeho domu/ bytu/ kanceláře?

7. Jsou na Vašich oknech namontovány doplňky?

- vnitřní: rolety, žaluzie, plisované rolety, sítě proti hmyzu NE
 vnější: rolety, markýzy

8. U kterého výrobce jste zakoupil/a doplňky?

- FAKRO jiný (Doplňte prosím.)

9. Jak hodnotíte kvalitu zakoupených doplňků FAKRO? (1-5)

- funkčnost:
 vzhled:
 pohodlné ovládání:
 ostatní:

10. Kde jste se dozvěděl/a o doplňcích FAKRO?

- Internet Prodejce
 Tisk/ Média Architekt
 jinde (Doplňte prosím.)

Po obdržení vyplněného formuláře Vám odešleme potvrzení o prodloužení záruky na adresu uvedenou ve formuláři.