

PRAVIDLA AKCE

Horko pod kontrolou

§1

Obecná ustanovení

1. Organizátorem a pořadatelem prodejní akce s názvem „**Horko pod kontrolou**“, dále jen „akce“, je společnost FAKRO CZECH s.r.o., dále jen „FAKRO“, se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436.
2. Akce trvá **od 01. června do 31. srpna 2018** nebo do vyprodání zásob. V tomto období je nutno zakoupit Výrobek FAKRO zahrnutý do akce (rozhoduje datum nákupu), přičemž do 16. září 2018 (rozhodující je datum odeslání formuláře) je nutno zaslat Přihlášku do akce.
3. **Účastníky akce** jsou fyzické osoby nepodnikatelé starší 18 let s trvalým bydlištěm na území České republiky, které si v období trvání akce zakoupí u distributora nebo montážní firmy (seznam se nachází na www.fakro.cz) Výrobek FAKRO zahrnutý do akce, registrují se vyplněním online přihlašovacího formuláře, dále pouze **Účastníci**.
4. **Přihláška k akci** – dokumentace zaslaná Účastníkem: přihlašovací formulář a sken dokladu o koupi.

Elektronický přihlašovací formulář – formulář umístěný na webové stránce www.fakro.cz ve formátu online formuláře, který musí Účastník vyplnit a poslat spolu se skenem dokladu o koupi prostřednictvím stránky www.fakro.cz, a to v termínu vyznačeném v **§1** v bodě 2 těchto pravidel. Doklad musí obsahovat úplný název a množství výrobků zahrnutých do akce.

5. **Výrobky FAKRO zařazené do akce** jsou výrobky z nabídky FAKRO:

- markýza pro střešní okna AMZ Solar – v libovolné velikosti a barvě

Výrobky FAKRO zahrnuté do akce, za které Účastník chce získat peníze zpět, musí být zakoupeny u distributora/prodejce FAKRO CZECH s.r.o. zapsaného v databázi firem na www.fakro.cz nebo u pokrývače/realizační firmy zapsané v databázi firem na www.fakro.cz.

- markýza pro střešní okna AMZ Z-Wave – v libovolné velikosti a barvě

Výrobky FAKRO zahrnuté do akce, za které Účastník chce získat peníze zpět, musí být zakoupeny u distributora/prodejce FAKRO CZECH s.r.o. zapsaného v databázi firem na www.fakro.cz nebo u pokrývače/realizační firmy zapsané v databázi firem na www.fakro.cz.

Do akce nejsou zahrnuty výrobky ve výprodeji.

6. **Sken dokladu o koupi** – sken faktury za nákup výrobků FAKRO zařazených do akce, potvrzující nákup výrobků v období trvání akce, obsahující jejich názvy a množství.
7. **Vrácení peněz na účet** – vrácení částky **2000 Kč** za každý výrobek FAKRO zařazený do akce, ne však za více než **6 zakoupených výrobků** jedním účastníkem akce. Vrácení peněz proběhne na číslo bankovního účtu vedeného v České republice uvedené ve správně vyplněném Přihlašovacím formuláři. Vrácení peněz proběhne v termínu do 20. pracovních dnů od schválení prémie Organizátorem. Pokud Účastník nevlastní bankovní účet není možné vrátit náležitou částku v žádné jiné formě.
8. Tato pravidla a veškeré informační materiály týkající se akce jsou dostupné v sídle Organizátora a na webové stránce www.fakro.cz

§2

Podmínky účasti

1. Účastníky akce nemohou být developeři, montážní firmy, prodejci a distributoři FAKRO, tzn. firmy, které jsou zapsány ve vnitřním systému firmy FAKRO jako spolupracovníci v prodeji výrobků Organizátora.
2. V období trvání akce se může Účastník přihlásit **pouze jednou**, to znamená pouze jednou se registrovat odesláním požadovaných dokumentů, takže pouze jednou obdrží prémii s určitou hodnotou.
3. Účastník získává od Organizátora za nákup **1 až max. 6 Výrobků** FAKRO zařazených do akce vrácení peněz. Jestliže Účastník zakoupil více Výrobků FAKRO zařazených do akce, pak bude k výpočtu výše výsledné částky použito 6 kusů výrobků, pro které je stanovena nejvyšší hodnota prémie.
4. Údaje účastníka akce uvedené ve všech dokumentech součástí přihlášky musí být shodné a vystavené na jednoho Účastníka akce.
5. Přihlašovací formulář musí být vyplněn kompletně a pravdivě, kontaktní údaje na faktuře musí souhlasit s údaji na přihlašovacím formuláři, v opačném případě si Organizátor vyhrazuje právo na neschválení přihlašovacího formuláře a neuhrazení částky na bankovní účet.
6. Pro účast v akci je Účastník povinen:
 - zakoupit Výrobek FAKRO zařazený do akce u distributora/prodejce zapsaného v databázi firem na www.fakro.cz nebo u pokrývače/realizační firmy v období trvání Akce.
 - do dne 16.09.2018 zaslat kompletní přihlášku

Vrácení peněz bude uskutečňováno dle následujících pravidel:

- markýza pro střešní okna AMZ Solar– **prémie 2000 Kč/ks**
- markýza pro střešní okna AMZ Z-Wave– **prémie 2000 Kč/ks**

Maximální výše vrácené částky za **max. 6 ks oken je 12 000 Kč.**

- vstoupit na webovou stránku www.fakro.cz do záložky akce „Horko pod kontrolou“, vyplnit přihlašovacím formulář online, uvést tyto údaje:

jméno, příjmení, adresa, e-mail, číslo telefonu a číslo bankovního účtu, na který má Organizátor zaslat prémii

- připojit sken dokladu o koupi

- odeslat přihlášku k akci přímo prostřednictvím stránky www.fakro.cz

7. Účastník obdrží emailem potvrzení o přijetí přihlášky na adresu uvedenou v elektronickém přihlašovacím formuláři.

8. Akce se nespojuje s jinými akcemi Pořadatele, ledaže by to dovolovala pravidla jednotlivých akcí.

§3

Vrácení a výměna

1. Zakoupené Výrobky FAKRO zahrnuté do akce:

- **markýzu pro střešní okna AMZ Solar**, za kterou byly Účastníkovi vráceny peníze, nelze vrátit.

- **markýzu pro střešní okna AMZ Z-Wave**, za kterou byly Účastníkovi vráceny peníze, nelze vrátit.

2. Zakoupené Výrobky FAKRO zahrnuté do akce:

- **markýzu pro střešní okna AMZ Solar**, za kterou byly Účastníkovi vráceny peníze, nelze vyměnit.

- **markýzu pro střešní okna AMZ Z-Wave**, za kterou byly Účastníkovi vráceny peníze, nelze vyměnit.

3. V případě odstoupení Účastníka od smlouvy a vrácení v rámci této akce zakoupeného zboží, je Účastník povinen jemu již takto uhrazenou vrácenou částku zpět vrátit Organizátorovi.

§4

Odpovědnost organizátora

1. Organizátor nezodpovídá za doručení dopisů, zásilek ani za žádné jiné činnosti provozovatele internetových služeb nebo banky a jejich eventuální prodlení.

2. Organizátor nezodpovídá za problémy spojené s bankovními převody, které vznikly v souvislosti s udáním chybných, nečitelných nebo nekompletních údajů.

3. Organizátor nenese zodpovědnost za nesprávné vyplnění požadovaných dokladů.

4. Organizátor se zavazuje k poskytnutí informací o osobních údajích Účastníka spravovaných za účelem programu, a to na jeho žádost, a jiných informací týkajících se programu.

5. Jakékoliv dotazy týkající programu je možno zasílat na e-mailovou adresu: akce@fakro.cz.

§5

Osobní údaje

1. Osobní údaje účastníků získané v průběhu akce budou zpracovány Organizátorem pouze za účelem organizace a průběhu akce „**Horko pod kontrolou**”. Administrátorem osobních údajů získaných od účastníků v rámci akce je FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436. Osobní údaje účastníků akce jsou zpracovány při zachování zásad ustanovených v zákonu o ochraně osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.
2. Osobní údaje poskytnuté účastníkem pro účast v akci, budou uchovány a zpracovány organizátorem do dne ukončení a vyhodnocení akce po tomto termínu budou smazány.
3. Účastník má právo podat stížnost u dozorového úřadu, když uzná že zpracování osobních údajů porušuje předpisy všeobecného nařízení o ochraně osobních údajů ze dne 27. dubna 2016 r.
4. Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich změnu, doplnění nebo odstranění na základě žádosti o změnu. Účastník programu má právo kdykoliv zrušit souhlas se zpracováním svých osobních údajů a požadovat od Organizátora, aby je odstranil.

Kontakt v této záležitosti bude probíhat prostřednictvím e-mailové adresy akce@fakro.cz.
5. Akceptovány budou pouze řádně a pravdivě vyplněné formuláře, ke kterým bude připojen sken dokladu o koupi. Adresní údaje na dokladu o koupi se musí shodovat s údaji na přihlašovacím formuláři, jinak si Organizátor vyhrazuje právo přihlášku nezařadit do soutěže. Firma FAKRO si vyhrazuje právo kdykoliv odvolat nebo změnit podmínky soutěže bez udání důvodů a také právo na kontrolu koupeného zboží.
6. Organizátor se zavazuje uchovat svěřené mu osobní údaje v souladu s Nařízením Parlamentu Evropské Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 r. O ochraně fyzických osob v souladu se zpracováním osobních údajů a svobodného užívání těchto údajů a v souladu s direktivou 95/46/WE a jinými všeobecnými právními předpisy.

§6

Způsob hlášení a vyřizování reklamací

1. Všechny reklamace týkající se realizace programu je možno zasílat na emailovou adresu Organizátora (akce@fakro.cz) po dobu trvání programu, ne však později než 14 dnů od data ukončení programu (rozhodující je datum doručení zprávy).
2. Účastník musí při nahlášení reklamace uvést svoje přesné údaje: jméno, příjmení, korespondenční adresu, a také přesný popis důvodu reklamace.
3. Reklamace budou posuzovány Komisí složenou ze zástupců organizátora na základě Pravidel během 14 dnů od data jejich přijetí.

4. Rozhodnutí Komise je konečné a závazné. Oznámení o rozhodnutí bude Účastníkovi doručeno na emailovou adresu, ze kterého byla reklamáce zaslána nebo doporučeným dopisem během 7 dnů od data vyřízení reklamáce.
5. Vyčerpání reklamační procedury není nutnou podmínkou pro postoupení této věci k soudu.

§7

Závěrečná ustanovení

1. Porušení ustanovení Pravidel Účastníkem může mít za následek zrušení práv vyplývajících z účasti na této akci.
2. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu Pravidel tohoto programu. Informace o změně Pravidel bude dostupná na www.fakro.cz
3. Práva a povinnosti Organizátora a Účastníka se řídí pouze těmito Pravidly a platnými zákony právního řádu České republiky.
4. Veškeré spory vzniklé z realizace závazků spojených s programem budou řešeny příslušným soudem.