

## PRAVIDLA AKCE

# Okna s podzimní prémie od FAKRO

### §1

#### Obecná ustanovení

1. Organizátorem a pořadatelem prodejní akce s názvem „**Okna s podzimní prémie od FAKRO**“, dále jen „akce“, je společnost FAKRO CZECH s.r.o., dále jen „FAKRO“, se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436.
2. Akce trvá **od 01. září do 30. listopadu 2015** anebo do vyprodání zásob. V tomto období je nutno zakoupit Výrobek FAKRO zahrnutý do akce (rozhoduje datum nákupu), přičemž do 31. prosince 2015 (rozhodující je datum na poštovním razítku) je nutno zaslat Přihlašku do akce.
3. **Účastníky akce** jsou fyzické osoby nepodnikatelé starší 18 let s trvalým bydlištěm na území České republiky, které si v období trvání akce koupí Výrobek FAKRO zahrnutý do akce, registrují se vyplněním online přihlašovacího formuláře, a udělili svůj souhlas s těmito pravidly a se zpracováním jejich osobních údajů, dále pouze **Účastníci**.
4. **Přihlašovací formulář** – formulář umístěný na webové stránce [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz) ve formátu online formuláře nebo formulář umístěný na webové stránce ve formátu ke stažení, který musí Účastník vyplnit a poslat spolu se scanem/kopií dokladu o koupi (v závislosti na způsobu vyplnění formuláře). Online formulář je spolu se scanem/jpg dokladu o koupi odeslán přímo prostřednictvím stránky [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz), vytištěný a vyplněný formulář Účastník odešle spolu s kopií dokladu o koupi na adresu sídla Organizátora: FAKRO CZECH s.r.o., Ostravská 555/24, 737 01 Český Těšín, a to v termínu vyznačeném v **§1** v bodě 2 těchto pravidel.
5. **Výrobek FAKRO zahrnutý do akce** jsou výrobky z nabídky FAKRO:
  - **kyvná střešní okna se zasklením U5:** FTP-V, FTU-V, PTP-V, PTP-V/GO, PTP-V/PI,
  - **výklopně-kyvná střešní okna se zasklením U5:** FPP-V, FPU-V, PPP-V, PPP-V/GO, PPP-V/PI,
  - **super energeticky úsporná střešní okna:** FTT U6, FTT U8, FTT R3Výrobky FAKRO zahrnuté do akce, za které Účastník chce získat peníze zpět, musí být zakoupeny **u distributora/prodejce/realizační firmy FAKRO CZECH s.r.o. zapsaného v databázi firem na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz)**
6. **Kopie (scan) dokladu o koupi** – kopie/scan faktury za nákup Výrobků FAKRO zahrnutých do akce, potvrzující nákup výrobků v období trvání akce, obsahující jejich názvy a množství.

\*v případě koupě výrobku FAKRO zahrnutého do Akce u realizační firmy také doklad o koupi potvrzující, že realizační firma nakoupila tento výrobek od distributora nebo prodejce uvedeného v databázi na

[www.fakro.cz](http://www.fakro.cz).

7. **Vrácení peněz na účet** – vrácení částumisky 1000 Kč nebo 1200 Kč nebo 1500 Kč (v závislosti na zvoleném typu Výrobku FAKRO zahrnutém do akce) za každý Výrobek FAKRO zahrnutý do akce, ne však za více než **6 zakoupených výrobků** jedním účastníkem akce. Vrácení peněz proběhne na číslo bankovního účtu uvedené ve správně vyplněném Přihlašovacím formuláři.
8. **Přihláška k akci** – dokumentace zaslaná Účastníkem: Přihlašovací formulář a kopie/scan dokladu o koupi
9. Tato pravidla a veškeré informační materiály týkající se akce jsou dostupné v sídle Organizátora a na webové stránce [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz)

### §2

#### Podmínky účasti

1. Účastníky akce nemohou být developpeři, montážní firmy, prodejci a distributoři FAKRO, tzn. firmy, které jsou zapsány ve vnitřním systému firmy FAKRO jako spolupracovníci v prodeji výrobků Organizátora.
2. Podmínkou nutnou pro účast v akci „Okna FAKRO s podzimní prémie“ je seznámit se a udělení souhlasu s těmito pravidly.
3. V období trvání akce se může Účastník přihlásit **pouze jednou**, to znamená pouze jednou se registrovat odesláním požadovaných dokumentů, takže pouze jednou obdržet prémie s určitou hodnotou.
4. Účastník získává od Organizátora za nákup 1 až max 6 Výrobků FAKRO zahrnutých do akce vrácení peněz. Jestliže Účastník zakoupil více Výrobků FAKRO zahrnutých do akce, pak budou k výpočtu výše výsledné částky použity 6 kusů výrobků, pro které je stanovena nejvyšší hodnota prémie.
5. Přihlašovací formulář musí být vyplněn kompletně a pravdivě, kontaktní údaje na faktuře musí souhlasit s údaji na přihlašovacím formuláři, v opačném případě si Organizátor vyhrazuje právo na neschválení přihlašovacího formuláře a neuhrazení částky na bankovní účet.
6. Pro účast v akci je Účastník povinen:
  - **koupit Výrobek FAKRO zahrnutý do akce u distributora/prodejce/montážní firmy zapsané v databázi firem na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz)** v období trvání Akce. Účastník, který zakoupí Výrobek FAKRO zahrnutý do akce spolu s montáží, se může zúčastnit akce pouze pod podmínkou, že montážní firma tento výrobek zakoupila u distributora/prodejce zapsaného v databázi firem na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz)Vrácení peněz bude poskytováno dle následujících pravidel:
  - kyvná střešní okna se zasklením U5: FTP-V, FTU-V, PTP-V, PTP-V/GO, PTP-V/PI – **prémie 1000 Kč/ks**
  - výklopně-kyvná střešní okna se zasklením U6: FPP-V, FPU-V, PPP-V, PPP-V/GO, PPP-V/PI – **prémie 1200 Kč/ks**
  - super energeticky úsporná střešní okna: FTT U6, FTT U8, FTT R3 – **prémie 1500 Kč/ks**

Maximální výše vrácené částky je 9000 Kč.

- vstoupit na webovou stránku [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz) do záložky akce „Okna s podzimní prémie od FAKRO“, vyplnit přihlašovací formulář online **nebo** stáhnout a vytisknout přihlašovací formulář ke stažení, uvést tyto údaje: jméno, příjmení, adresa, e-mail, číslo telefonu a číslo bankovního účtu, na který má Organizátor zaslat prémii

- připojit kopii/scan dokladu o koupi

- odeslat přihlášku k akci přímo prostřednictvím stránky fakro.cz nebo v případě tištěného formuláře na adresu Organizátora, tzn. FAKRO CZECH s.r.o., Ostravská 555/24, 737 01 Český Těšín s poznámkou „Okna s podzimní prémie.“

### §3

#### Vrácení a výměna

1. Zakoupené Výrobky FAKRO zahrnuté do akce: kyvná okna se zasklením U5: FTP-V, FTU-V, PTP-V, PTP-V/GO, PTP-V/PI; výklopně-kyvná okna U5: FPP-V, FPU-V, PPP-V, PPP-V/GO, PPP-V/PI; super energeticky úsporná okna FTT U6, FTT U8, FTT R3, za které byly Účastníkovy vráceny peníze, nelze vrátit.
2. Zakoupené Výrobky FAKRO zahrnuté do akce: kyvná okna se zasklením U5: FTP-V, FTU-V, PTP-V, PTP-V/GO, PTP-V/PI; výklopně-kyvná okna U5: FPP-V, FPU-V, PPP-V, PPP-V/GO, PPP-V/PI; super energeticky úsporná okna FTT U6, FTT U8, FTT R3 za které byly Účastníkovy vráceny peníze, nelze vyměnit
3. V případě odstoupení Účastníka od smlouvy a vrácení v rámci této akce zakoupaného zboží, je Účastník povinen jemu již takto uhrazenou vrácenou částku zpět vrátit Organizátorovi.

### §4

#### Odpovědnost organizátora

1. Organizátor nezodpovídá za doručení dopisů, zásilek ani za žádné jiné činnosti provozovatele poštovních služeb, banky nebo kurýra a jejich eventuální prodloužení.
2. Organizátor nezodpovídá za problémy spojené s bankovními převody, které vznikly v souvislosti s udáním chybných, nečitelných nebo nekompletních údajů.
3. Organizátor nenese zodpovědnost za nesprávné vyplnění požadovaných dokladů.
4. Organizátor se zavazuje k poskytnutí informací o osobních údajích Účastníka spravovaných za účelem programu, a to na jeho žádost, a jiných informací týkajících se programu.
5. Jakékoliv dotazy týkající programu je možno zasílat na e-mailovou adresu: [akce@fakro.cz](mailto:akce@fakro.cz).
6. Osobní údaje

Osobní údaje Účastníka jsou chráněny v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Příjemcem osobních údajů Účastníka je Organizátor programu, tj. společnost FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436, včetně mateřské společnosti a subjektů s ní kapitálově propojených a dále subjekty, jež s Organizátorem

spolupracují na realizaci programu Akce.

Účastník vyplněním přihlašovacích údajů do Akce (přihlášce nebo vyplňovacím formulářem) dobrovolně vyjadřuje souhlas se zpracováním svých osobních údajů Organizátorem, společností FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436, a dalšími subjekty, které jsou s ní kapitálově propojeny a také se subjekty, které na realizaci programu s Organizátorem spolupracují, a to prostřednictvím a na základě svého připojení na přihlášce podpisu. Osobní údaje se budou zpracovávat za účelem realizace oprávnění poskytnutých v rámci programu a pro reklamní a marketingové účely po dobu trvání účasti Účastníka v programu Akce do doby úplné realizace jeho oprávnění. Současně Účastník souhlasí s přijímáním obchodních nabídek a korespondence elektronickou cestou (e-mailovými zprávami). Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich změnu, doplnění nebo odstranění na základě žádosti o změnu. Účastník programu má právo kdykoliv zrušit souhlas se zpracováním svých osobních údajů a požadovat od Organizátora, aby je odstranil. Kontakt v této záležitosti bude probíhat prostřednictvím e-mailové adresy [akce@fakro.cz](mailto:akce@fakro.cz).

### §5

#### Způsob hlášení a vyřizování reklamací

1. Všechny reklamace týkající se realizace programu je možno zasílat na emailovou adresu Organizátora ([akce@fakro.cz](mailto:akce@fakro.cz)) po dobu trvání programu, ne však později než 14 dnů od data ukončení programu (rozhodující je datum doručení zprávy).
2. Účastník musí při nahlášení reklamace uvést svoje přesné údaje: jméno, příjmení, korespondenční adresu, a také přesný popis důvodu reklamace.
3. Reklamace budou posuzovány Komisí složenou ze zástupců organizátora na základě Pravidel během 14 dnů od data jejich přijetí.
4. Rozhodnutí Komise je konečné a závazné. Oznámení o rozhodnutí bude Účastníkovi doručeno na emailovou adresu, ze které byla reklamace zaslána nebo doporučeným dopisem během 7 dnů od data vyřízení reklamace.
5. Vyčerpání reklamační procedury není nutnou podmínkou pro postoupení této věci k soudu.

### §6

#### Závěrečná ustanovení

1. Porušení ustanovení Pravidel Účastníkem může mít za následek zrušení práv vyplývajících z účasti na této akci.
2. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu Pravidel tohoto programu. Informace o změně Pravidel bude dostupná na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz)
3. Práva a povinnosti Organizátora a Účastníka se řídí pouze těmito Pravidly a platnými zákony právního řádu České republiky.
4. Veškeré spory vzniklé z realizace závazků spojených s programem budou řešeny příslušným soudem.