

PRAVIDLA AKCE

Program 2017 - Vzhůru na střechy

§1

Obecná ustanovení

1. Program **Vzhůru na střechy** je připraven na základě soutěže, ve které účastníci sbírají body na základě principu určeném v těchto pravidlech.
2. Program trvá **od 18. dubna do 30. listopadu 2017**.
3. Zapojení do programu Účastník potvrzuje schválením ustanovení těchto pravidel.
4. Tato pravidla a veškeré informační materiály týkající se akce jsou dostupné v sídle Organizátora a na webové stránce www.fakro.cz
5. Program je realizován na území České republiky.

§2

Vymezení základních pojmů

1. Organizátorem a pořadatelem programu s názvem „**Vzhůru na střechy**“, dále jen „program“, je společnost FAKRO CZECH s.r.o., dále jen „Organizátor“, se sídlem v Českém Těšíně, Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436.
2. **Účastníky programu** jsou realizační firmy, které provádí svou podnikatelskou činnost na území České republiky, které zašlou doklady potvrzující montáž výrobků, registrují se vyplněním Formuláře účastníka a výběrem odměny na tomto formuláři, zasláním kompletních dokladů, a které udělily svůj souhlas s těmito pravidly a se zpracováním jejich osobních údajů, dále pouze Účastníci.
3. **Realizační firmy** - realizační firmou se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která v rámci své podnikatelské činnosti provádí montáž výrobků FAKRO
4. **Bod** – je to bodová hodnota přiznaná účastníkovi registrovanému do programu, který vykonal činnost vyžadovanou pravidly, tzn. namontoval prémiované výrobky, a tuto činnost (montáž) doložil.
5. **Formulář účastníka** – formulář, ve kterém Účastník vyplní všechny požadované údaje a vybere odměnu z katalogu odměn. Řádným vyplněním a dodáním do sídla Organizátora se účastník zapojuje do programu.
6. **Odměna** – jedná se o poskytnutí zboží, služby nebo jiných výhod poskytnutých Účastníkovi Organizátorem za nasbírané body.

7. **Hlavní cena** – je to odměna připravena Organizátorem pro tři nejlepší Účastníky a přiznána bude za největší množství bodů v programu.
8. **Katalog odměn** – je to seznam odměn nabízených Organizátorem Účastníkům, zveřejněný v tištěném katalogu a publikovaný na webové stránce www.fakro.cz, každá odměna má svoje číslo, název, fotografii a počet bodů, který je třeba zaslat k jejímu získání.
9. **Prémiované výrobky FAKRO** – jsou to vybrané výrobky FAKRO, za montáž kterých Účastník může získat body (bodová hodnota za jednotlivé výrobky je specifikována v §4 bod 2-7).
10. **Doklady potvrzující montáž** – doklady níže uvedené, které potvrzují získání bodů. Pro získání odpovídajícího počtu bodů je účastník povinen zaslat tyto doklady do sídla Organizátora spolu s Formulářem účastníka.
 - a) **montážní návod prémiovaných výrobků** – v horní části obalu umístěný montážní návod výrobků FAKRO (vystřihnutá první strana z tohoto návodu nebo strana se symbolem výrobku).

§3

Podmínky účasti

1. Do programu se Účastník registruje řádným vyplněním Formuláře účastníka.
2. Pro účast v programu je Účastník povinen:
 - a) řádně vyplnit Formulář účastníka s uvedením následujících údajů:
 - jméno a příjmení Účastníka a adresu bydliště, emailovou adresu a telefonní číslo,
 - údaje realizační firmy (název, sídlo, IČ, emailová adresa, telefonní číslo)
 - potvrzení seznámení se s Pravidly
 - uvedení bodové hodnoty přiložených dokladů potvrzujících montáž
 - výběr odměny zapsáním čísla odměny a množství
 - b) řádně vyplněný Formulář účastníka spolu s doklady potvrzujícími montáž dodat do sídla Organizátora (FAKRO CZECH s.r.o., Ostravská 555/24, 737 01 Český Těšín) za účelem ověření.
3. Účastník sbírá doklady potvrzující montáž, za které obdrží body, a správná odpověď na soutěžní otázku ho opravňuje k jejich výměně za odměny dostupné v katalogu odměn.
4. Formulář účastníka musí být vyplněn kompletně a pravdivě, v opačném případě si Organizátor vyhrazuje právo na neschválení přihlášky a vyloučení Účastníka z programu.
5. Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům a právo na jejich změnu a odstranění.
6. Účastníky programu nemohou být zaměstnanci Organizátora.

§4

Pravidla získávání bodů

- Hodnota bodu** – je Organizátorem určená hodnota, která je udělena přihlášenému Účastníkovi podle níže uvedených pravidel po splnění určených činností.
- Dva body** za stránku montážního návodu obsahující symbol označující výrobek:
 - střešní okno: FTP-V, FTU-V, PTP, PTP-V, PTP-V/PI, PTP-V/GO
 - vnější doplňky: AMZ
- Tři body** - za stránku montážního návodu obsahující symbol označující výrobek:
 - okna: FPP-V, FPU-V, PPP-V, PPP-V/PI, PPP-V/GO, FYP-V, FYU-V, FDY-V, PYP-V, FTP-V P2 Secure
 - okna FTP-V Z-Wave
 - vnější doplňky: ARZ-H
- Čtyři body** - za stránku montážního návodu obsahující symbol označující výrobek:
 - vnější doplňky: ARZ-E, ARZ Z-Wave, ARZ Solar, AMZ Solar, AMZ Z-Wave
- Pět bodů** - za stránku montážního návodu obsahující symbol označující výrobek:
 - okna do plochých střech: DEF, DMF, DXF, DEC, DMC, DXC, DRC, DRF
- Šest bodů** - za stránku montážního návodu obsahující symbol označující výrobek:
 - okna FTT U6, FTT U8, FTT R3
- Osmdesát bodů** - za stránku montážního návodu obsahující symbol označující výrobek:
 - okna FGH-V P2 Galeria
- Odměny v programu Vzhůru na střechy – jedná se o zboží nebo o službu určenou Organizátorem dle kategorií:
 - Reklamní předměty
 - Pracovní oděvy
 - Nářadí pro pokrývače
 - Hlavní ceny
- Katalog odměn je uveřejněn na webových stránkách www.fakro.cz. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu nabídky odměn během trvání programu.
- V případě, že nelze realizovat předání výhry Organizátorem, Organizátor si vyhrazuje právo na změnu vybrané odměny na jiný model toho samého výrobku nebo výrobku vyšší kvality, nebo podobným výrobkem jiné značky s podobnou hodnotou.
- Každá odměna obsahuje tyto náležitosti: číslo odměny, název a bodovou hodnotu.
- Odměna je předávána v zásilce zaslané kurýrní službou, s potvrzením o obdržení ze strany Účastníka.
- Reklamáce obdržených odměn jsou řešeny Organizátorem v souladu s obecnými pravidly reklamačního řízení.

§5

Odpovědnost Organizátora

- Odpovědnost Organizátora je vůči Účastníkovi omezena do výše hodnoty odměny.

- Organizátor nezodpovídá za doručení dopisů, zásilek ani za žádné jiné činnosti provozovatele poštovních služeb, banky nebo kurýra a jejich eventuální prodloužení.
- Organizátor nenes zodpovědnost za nesprávné vyplnění požadovaných dokladů.
- Organizátor se zavazuje k poskytnutí informací o osobních údajích Účastníka spravovaných za účelem programu, a to na jeho žádost, a jiných informací týkajících se programu.
- Jakékoliv dotazy týkající programu je možno zasílat na e-mailovou adresu: akce@fakro.cz.
- Osobní údaje

Osobní údaje Účastníka jsou chráněny v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Příjemcem osobních údajů Účastníka je Organizátor programu, tj. společnost FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436, včetně mateřské společnosti a subjektů s ní kapitálově propojených a dále subjekty, jež s Organizátorem spolupracují na realizaci Programu.

Účastník vyplněním přihlašovacích údajů do Programu (příhláše nebo vyplňovacím formulářem) dobrovolně vyjadřuje souhlas se zpracováním svých osobních údajů Organizátorem, společností FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436, a dalšími subjekty, které jsou s ní kapitálově propojeny a také se subjekty, které na realizaci programu s Organizátorem spolupracují, a to prostřednictvím a na základě svého na přihláše připojeného podpisu. Osobní údaje se budou zpracovávat za účelem realizace oprávnění poskytnutých v rámci programu a pro reklamní a marketingové účely po dobu trvání účasti Účastníka v Programu do doby úplné realizace jeho oprávnění. Současně Účastník souhlasí s přijímáním obchodních nabídek a korespondence elektronickou cestou (e-mailovými zprávami). Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich změnu, doplnění nebo odstranění na základě žádosti o změnu. Účastník Programu má právo kdykoliv zrušit souhlas se zpracováním svých osobních údajů a požadovat od Organizátora, aby je odstranil. Kontakt v této záležitosti bude probíhat prostřednictvím e-mailové adresy akce@fakro.cz.

§6

Způsob hlášení a vyřizování reklamací

- Všechny reklamáce týkající se realizace programu je možno zasílat na emailovou adresu Organizátora (akce@fakro.cz) po dobu trvání programu, ne však později než 14 dnů od data ukončení programu (rozhodující je datum doručení zprávy).
- Účastník musí při nahlášení reklamáce uvést svoje přesné údaje: jméno, příjmení, korespondenční adresu, a také přesný popis důvodu reklamáce.
- Reklamáce budou posuzovány Komisí složenou ze zástupců Organizátora na základě Pravidel

během 14 dnů od data jejich přijetí.

4. Rozhodnutí Komise je konečné a závazné. Oznámení o rozhodnutí bude Účastníkovi doručeno na emailovou adresu, ze kterého byla reklamáce zaslána nebo doporučeným dopisem během 7 dnů od data vyřízení reklamáce.
5. Vyčerpání reklamační procedury není nutnou podmínkou pro postoupení této věci k soudu.

§7

Závěrečná ustanovení

1. Porušení ustanovení Pravidel Účastníkem může mít za následek zrušení práv vyplývajících z účasti na tomto programu.
2. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu Pravidel tohoto programu. Informace o změně Pravidel bude dostupná na www.fakro.cz
3. Práva a povinnosti Organizátora a Účastníka se řídí pouze těmito Pravidly a platnými zákony právního řádu České republiky.
4. Veškeré spory vzniklé z realizace závazků spojených s programem budou řešeny příslušným soudem.