Pravidla programu

**„Vyzkoušejte markýzu bez rizika 2017”**

**§1**

Obecná ustanovení

1. Pořadatelem a organizátorem prodejního programu s názvem „**Vyzkoušejte markýzu bez rizika**“ je firma FAKRO CZECH s.r.o se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436.
2. Program trvá od **15. května do 31. srpna 2017**. V tomto období je nutno zakoupit Výrobek firmy FAKRO zařazený do programu (rozhodující je datum vystavení na faktuře), během 30 dnů od data nákupu se registrovat na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz) pomocí Přihlašovacího formuláře, namontovat a testovat tento Výrobek, a v případě nespokojenosti z jeho užívání jej vrátit po minimálně 2 měsících od data nákupu, ne však později než do 31. prosince 2017. **Program se vztahuje na výrobky FAKRO zakoupené u distributorů, prodejců a u realizačních firem uvededených v databázi na webové adrese** [**www.fakro.cz**](http://www.fakro.cz) **a v eshopu FAKRO.**
3. Cílem programu je povzbudit zákazníky ke koupi a vyzkoušení vnějších markýz FAKRO jako optimální ochrany podkroví před nahříváním.
4. Účastníky programu jsou **fyzické osoby starší 18 let**, které v rámci této akce a **v souvislosti s nákupem výrobků neprovádí podnikatelskou činnost**, s trvalým bydlištěm na území České republiky, které si v období trvání programu koupí minimálně jeden Výrobek FAKRO zařazený do programu a registruje se pomocí přihlašovacího formuláře na webové adrese www.fakro.cz.
5. Program je pořádán na území České republiky. Vrácení Výrobků zařazených do programu probíhá pouze na území České republiky.
6. Účastník programu jich může v případě nespokojenosti z používání Výrobků zařazených do programů vrátit maximálně 5 kusů. Vrácení Výrobků z programu může být provedeno pouze jedenkrát. Účastník programu může Výrobek z programu vrátit po uplynutí 2 měsíců od data nákupu, ne však později než do 31. prosince 2017.
7. **Přihlašovací formulář** – registrační formulář FAKRO je umístěn na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz) a vyplňuje se v elektronické podobě.
8. **Výrobek FAKRO zařazený do programu** - vnější markýza AMZ, tj. AMZ088 AMZ089, AMZ090, AMZ091, AMZ 092, AMZ093 AMZ094, AMZ097 nebo/a také verze New Line.
9. **Doklad o koupi\*** - kopie faktury za nákup Výrobku zahrnutého do programu. Nákup výrobků proběhl v období od 15.5. do 31.8.2017. Doklad o koupi obsahuje název Výrobků zařazených do programu, jejich množství a datum nákupu. Koupené Výrobky zahrnuté do programu, které jsou na faktuře bez uvedeného množství nebudou do programu zahrnuty.

\*v případě koupě výrobku FAKRO zařazeného do programu u realizační firmy také doklad o koupi potvrzující, že realizační firma nakoupila tento výrobek od distributora nebo prodejce uvedeného v databázi na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz))

1. Pravidla a veškeré informační materiály týkající se Programu jsou dostupné v sídle firmy Organizátora a na [**www.fakro.cz**](http://www.fakro.cz/)

**§2**

Práva a omezení kupujícího k vrácení zakoupeného zboží

1. Organizátor programu zaručuje dobrou kvalitu nabízených Výrobků zařazených do programu a právo kupujícího na jejich vrácení, jestliže užitkové hodnoty nejsou pro Účastníka programu uspokojující, s vyhrazením dalších ustanovení Pravidel
2. Práva Účastníka programu obsažené v bodě 1 se netýkají vrácení Výrobků zařazených do programu, ve kterých byla úroveň uspokojení snížena z důvodu jejich poškození nebo nefunkčnosti po jejich nákupu způsobená:
	1. náhodnými jevy (mechanická poškození, zvýšená teplota atd.)
	2. použitím v rozporu s návodem k používání
	3. opravami provedenými neoprávněnými osobami,
	4. nesprávně provedenou montáží.

**§3**

Pravidla programu

1. Účastník, aby se mohl zúčastnit programu, je povinen koupit minimálně 1 kus vnější markýzy typu AMZ v libovolném rozměru.
2. Koupit markýzu lze **u kteréhokoliv distributora či prodejce firmy FAKRO CZECH s.r.o uvedeného v databázi firem** na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz) nebo koupit výrobek **u realizační firmy, která Výrobek zařazený do programu zakoupila u kteréhokoliv distributora nebo prodejce uvedeného v databázi firem** na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz), nebo v eshopu FAKRO.
3. Účastník programu obdrží při nákupu fakturu, kterou si uschová jako doklad opravňující k vrácení zboží.
4. Během 30 dnů od data nákupu zboží je nutno se registrovat na [www.fakro.cz](http://www.fakro.cz) v záložce „Vyzkoušejte markýzu bez rizika”
5. Po 2 měsících ode dne nákupu, ne však později než do 31.prosince 2017 může zákazník vrátit maximálně 5 kusů Výrobků zařazených do programu distributorům uvedených v bodě 2 tohoto paragravu, ve kterých je zakoupil, ukáže fakturu a přiloží přihlašovací formulář.
6. Přihlašovací formulář musí být vyplněn kompletně a pravdivě, kontaktní údaje na faktuře musí souhlasit s údaji na přihlašovacím formuláři, v opačném případě si Organizátor vyhrazuje neschválení přihlašovacího formuláře a právo na nepřijetí vrácení Výrobků zahrnutého do programu.
7. Výrobky zahrnuté do programu, které chce Účastník programu vrátit, musí být kompletní, nepoškozené a v originálním obalu. **Vrácení Výrobků zařazených do programu distributorům uvedených v bodě 2. tohoto paragrafu může proběhnout pouze jedenkrát v rámci tohoto programu. Účastník Výrobek vrací na prodejnu, ve které jej zakoupil.**
8. **Po schválení požadavku vrací Pořadatel zákazníkovi částku ve výši nákupu Výrobku zahrnutého do programu**.
9. V případě, kdy z technických příčin bude vrácení Výrobků zahrnutého do programu neschváleno, zákazník může zaslat písemnou reklamaci do sídla firmy FAKRO, kde bude vyřízena dle zápisu §7 bod 1.
10. Vrácení Výrobku zahrnutého do programu po termínu 31.12.2017 nebude přijato.

**§4**

Podmínky účasti

1. Během trvání programu lze nákup Výrobků zařazených do programu provést jen jednou, jen jednou se lze registrovat a tedy pouze jednou lze Výrobek zařazený do programu vrátit. Aby se Účastník mohl zúčastnit programu, je povinen:
2. koupit minimálně 1 kus Výrobku zařazeného do programu v průběhu trvání programu
3. registrovat se na www.fakro.cz v programu Otestuje markýzu bez rizika 2017 do 30 dnů ode dne nákupu Výrobku zařazeného do programu.
4. Účastníkem programu nemůže být osoba, která:
5. je zaměstnancem Organizátora nebo členem jeho rodiny,
6. která kupuje výrobky uvedené v ustanovení § 1 bod 8. za účelem dalšího prodeje, montáže a obecně k podníkání,
7. je zaměstnancem poskytovatelů prodeje a distribuce výrobků FAKRO anebo podniká v oblasti prodeje a distribuce výrobků Organizátora.

**§5**

Nákup a vrácení Výrobků zařazených do programu prostřednictvím eshopu FAKRO

1. Zákazník, který koupí Výrobek zařazený do programu prostřednictvím eshopu FAKRO, jej může vrátit pouze a výhradně do sídla firmy Organizátora.
2. Zákazník může zboží minimálně po 2 měsících, ne však později než do 31. prosince 2017 vrátit do sídla firmy Organizátora na vlastní náklady spolu s přihlašovacím formulářem a dokladem o koupi.

**§6**

Zodpovědnost Organizátora

1. Organizátor nezodpovídá za doručení dopisů, zásilek ani za žádné jiné činnosti provozovatele poštovních služeb, banky nebo kurýra a jejich eventuální prodlení.
2. Organizátor nenese zodpovědnost za nesprávné vyplnění požadovaných dokladů.
3. Organizátor se zavazuje k poskytnutí informací o osobních údajích Účastníka spravovaných za účelem programu, a to na jeho žádost, a jiných informací týkajících se programu.
4. Jakékoliv dotazy týkající programu je možno zasílat na e-mailovou adresu: akce@fakro.cz..
5. Osobní údaje Účastníků programu získané během programu budou Organizátorem zpracovávány pouze za účelem organizace a realizace programu, ledaže Účastník udělí souhlas s jejich zpracováním za jiným účelem. Správcem osobních údajů poskytnutých Účastníky je firma FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem Ostravská 555/24, 737 01 Český Těšín. Osobní údaje Účastníků programu budou zpracovávány v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. "O ochraně osobních údajů" ve znění pozdějších předpisů. Uvedení osobních údajů je dobrovolné a je nezbytné pro účast v Akci. Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich změnu, doplnění nebo odstranění na základě žádosti o změnu.
6. Organizátor může svěřit zpracování osobních údajů Účastníků programu výhradně těm subjektům, se kterými spolupracuje v rozsahu nezbytném pro řádné provedení programu.

**§7**

Způsob hlášení a vyřizování reklamací

1. Všechny reklamace týkající se realizace programu je možno zasílat na emailovou adresu Organizátora (akce@fakro.cz) po dobu trvání programu, ne však později než 14 dnů od data ukončení programu (rozhodující je datum doručení zprávy).
2. Účastník musí při nahlášení reklamace uvést svoje přesné údaje: jméno, příjmení, korespondenční adresu, a také přesný popis důvodu reklamace.
3. Reklamace budou posuzovány Komisí složenou ze zástupců organizátora na základě Pravidel během 14 dnů od data jejich přijetí.
4. Rozhodnutí Komise je konečné a závazné. Oznámení o rozhodnutí bude Účastníkovi doručeno na emailovou adresu, ze kterého byla reklamace zaslána nebo doporučeným dopisem během 7 dnů od data vyřízení reklamace.
5. Vyčerpání reklamační procedury není nutnou podmínkou pro postoupení této věci k soudu.

**§8**

Závěrečná ustanovení

1. Porušení ustanovení Pravidel Účastníkem může mít za následek zrušení práv vyplývajících z účasti na tomto programu
2. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu Pravidel tohoto programu. Informace o změně Pravidel bude dostupná na www.fakro.cz
3. Práva a povinnosti Organizátora a Účastníka se řídí pouze těmito Pravidly a platnými zákony právního řádu České republiky.

 4. Veškeré spory vzniklé z realizace závazků spojených s programem budou řešeny příslušným soudem.