

PRAVIDLA PROGRAMU

„FAKRO EXPERT“

§1

Obecná ustanovení

1. Program „FAKRO EXPERT“ je realizován na území České republiky.
2. Program trvá od 1. června 2020 na dobu neurčitou.
3. Zapojení do programu „FAKRO EXPERT“ účastník potvrzuje schválením ustanovení těchto pravidel.
4. Tato pravidla a veškeré informační materiály týkající se akce jsou dostupné v sídle Organizátora a na webové stránce www.fakro.cz

§2

Vymezení základních pojmů

1. **Organizátorem** a pořadatelem programu s názvem „**FAKRO EXPERT**“, dále jen „**Program**“, je společnost FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem v Českém Těšíně, Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436, dále jen „Organizátor“.
2. **Účastníky výběrového řízení programu**, dále jen „Účastníci“, jsou realizační firmy, které provádí svou podnikatelskou činnost na území České republiky a prostřednictvím elektronického formuláře Účastníka žádají o udělení členství v Programu.
3. **Členy Programu**, dále jen „Členové“, jsou realizační firmy, které provádí svou podnikatelskou činnost na území České republiky, které splní všechny podmínky v §3 a jsou schválené jako Členové Komise složenou ze zástupců Organizátora.
4. **Realizační firmy** - realizační firmou se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která v rámci své podnikatelské činnosti provádí nákup a montáž výrobků FAKRO. Za firmu nejsou považováni jednotliví pracovníci, kteří provádí montáž výrobků FAKRO, samotná firma je zastoupená Majitelem nebo statutárním orgánem, případně jinou osobou zmocněnou a zodpovědnou za reprezentaci firmy v rozsahu tohoto Programu.
5. **Elektronický formulář Účastníka** - Je to online formulář umístěný na webu: www.fakro.cz, který Účastník vyplní a odešle spolu s naskenovanými dokumenty požadovanými v §3, bod 2 b), c), d).
6. **Výběrové řízení** – Proces blíže specifikovaný v §3, který musí absolvovat každý Účastník, který se chce stát Členem Programu. Výběrové řízení může trvat maximálně 30 dnů. Začíná ve chvíli doručení Formuláře účastníka Organizátorovi a končí v momentě doručení vyznění o udělení/neudělení členství Účastníkovi.

7. **Komise** – uskupení zástupců Organizátora rozhodující o přijetí/nepřijetí Účastníka mezi Členy Programu.

§3

Podmínky členství

1. Do výběrového řízení Programu se Účastník registruje řádným vyplněním formuláře účastníka na stránce www.fakro.cz.
2. Pro zařazení do výběrového řízení Programu je Účastník povinen:
 - a) Řádně vyplnit elektronický formulář Účastníka s uvedením následujících údajů:
 - jméno a příjmení Účastníka a adresu bydliště, emailovou adresu a telefonní číslo,
 - údaje realizační firmy (název, sídlo, IČ, emailová adresa, telefonní číslo)
 - potvrzení seznámení se s Pravidly
 - b) Doložit certifikát o účasti na školení FAKRO, který nebude starší než 3 roky v den odeslání formuláře do výběrového řízení Programu.
 - c) Doložit certifikát o kontrole montáže provedenou pověřeným pracovníkem Organizátora, který nebude starší než 1 rok v den odeslání Formuláře do Výběrového řízení Programu.
 - d) Doložit faktury, které budou obsahovat fakturační údaje Účastníka a budou dokládat nákup produktů Organizátora. Konkrétně pouze střešních oken. Je nutno doložit faktury nákupu minimálně 30 střešních oken, které nebudou starší než 3 roky v den odeslání formuláře.
3. Elektronický formulář Účastníka musí být vyplněn kompletně a pravdivě, adresní údaje na faktuře se musí shodovat s údaji na formuláři, v opačném případě si Organizátor vyhrazuje právo na neschválení přihlášky a vyloučení Účastníka z Programu.
4. Účastníkovi Výběrového řízení Programu, který splní všechny podmínky v §3, bod 2 nevzniká automatické členství v Programu.
5. Účastník se stává Členem až po rozhodnutí Komise složené ze zástupců Organizátora.
6. Skutečnost o udělení/neudělení členství bude Účastníkovi oznámena nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání Formuláře účastníka prostřednictvím uvedené emailové adresy ve Formuláři.
7. Účastník/Člen má právo na přístup ke svým osobním údajům a právo na jejich změnu a odstranění.
8. Účastníky ani Členy programu nemohou být zaměstnanci Organizátora.

§4

Benefity členství

1. Člen programu má nárok na:

a) Prémiovou pozici v kontaktech na stránkách www.fakro.cz

b) Při účasti v Programu po pokrývače, pořádaným Organizátorem, bude mít Člen hodnotu bodu 75 Kč namísto standartních 50 Kč.

c) Propagační materiály FAKRO EXPERT:

- vizitky (150 ks ročně), letáky (150 ks ročně)
- po dohodě s FAKRO CZECH s.r.o.: bannery, roll-upy
- Za finanční spoluúčasti FAKRO CZECH s.r.o. a Člena programu: polep služebního automobilu, pronájem a polep billboardové plochy

§5

Odpovědnost Organizátora

1. Organizátor nezodpovídá za doručení dopisů, zásilek ani za žádné jiné činnosti provozovatele poštovních služeb, banky nebo kurýra a jejich eventuální prodlení.

2. Organizátor nenese zodpovědnost za nesprávné vyplnění požadovaných dokladů.

3. Organizátor se zavazuje k poskytnutí informací o osobních údajích Účastníka spravovaných za účelem programu, a to na jeho žádost, a jiných informací týkajících se programu.

4. Jakékoliv dotazy týkající programu je možno zasílat na e-mailovou adresu: akce@fakro.cz.

5. Osobní údaje

Osobní údaje Účastníka jsou chráněny v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Příjemcem osobních údajů Účastníka je Organizátor programu, tj. společnost FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsána u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436, včetně mateřské společnosti a subjektů s ní kapitálově propojených a dále subjekty, jež s Organizátorem spolupracují na realizaci Programu. Účastník vyplněním přihlašovacích údajů do Programu (přihlášce nebo vyplňovacím formuláři) dobrovolně vyjadřuje souhlas se zpracováním svých osobních údajů Organizátorem, společností FAKRO CZECH s.r.o., se sídlem v Českém Těšíně, ul. Ostravská 555/24, 737 01, Česká republika, IČ 29391806, zapsané u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 38436, a dalšími subjekty, které jsou s ní kapitálově propojeny a také se subjekty, které na realizaci programu s Organizátorem spolupracují. Osobní údaje se budou zpracovávat za účelem realizace oprávnění poskytnutých v rámci programu a po dobu trvání účasti Účastník v Programu do ukončení programu. Současně Účastník souhlasí s přijímáním obchodních nabídek a korespondence elektronickou cestou (e-mailovými zprávami). Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich změnu, doplnění nebo odstranění na základě žádosti o změnu. Účastník Programu má právo kdykoliv zrušit souhlas se zpracováním svých osobních údajů a požadovat od Organizátora, aby je odstranil. Kontakt v této záležitosti bude probíhat prostřednictvím e-mailové adresy akce@fakro.cz.

§5

Způsob hlášení a vyřizování reklamací

1. Všechny reklamace týkající se realizace Programu je možno zasílat na emailovou adresu Organizátora (akce@fakro.cz) po dobu trvání Programu.
2. Účastník musí při nahlášení reklamace uvést svoje přesné údaje: jméno, příjmení, korespondenční adresu, a také přesný popis důvodu reklamace.
3. Reklamace budou posuzovány Komisí složenou ze zástupců Organizátora na základě Pravidel během 5 dnů od data jejich přijetí.
4. Rozhodnutí Komise je konečné a závazné. Oznámení o rozhodnutí bude Účastníkovi doručeno na emailovou adresu, ze kterého byla reklamace zaslána nebo doporučeným dopisem během 7 dnů od data vyřízení reklamace.
5. Vyčerpání reklamační procedury není nutnou podmínkou pro postoupení této věci k soudu.

§6

Závěrečná ustanovení

1. Porušení ustanovení Pravidel Účastníkem může mít za následek zrušení práv vyplývajících z účasti na tomto programu. A to zejména:
 - a) opakující se vady montáže
 - b) opakující se stížnosti zákazníků na provedenou službu

Vyřazení Účastníka z Programu proběhne až po pečlivém posouzení porušení Pravidel Komisí složenou ze zaměstnanců Organizátora.

Účastník Programu bude o dané skutečnosti informován nejpozději do 5 pracovních dnů písemně na uvedenou korespondenční adresu.

2. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu Pravidel tohoto programu. Informace o změně Pravidel bude dostupná na www.fakro.cz.
3. Práva a povinnosti Organizátora, Účastníka a Člena se řídí pouze těmito Pravidly a platnými zákony právního řádu České republiky.
4. Veškeré spory vzniklé z realizace závazků spojených s programem budou řešeny soudem příslušným pro sídlo Organizátora.