

ZÁRUČNÍ LIST



STŘEŠNÍ OKNA, STŘEŠNÍ VÝLEZY, LEMOVÁNÍ, DOPLŇKY KE STŘEŠNÍM OKNŮM

VÝROBCE POSKYTUJE ZÁRUKU:

∞

Neomezeně

- na odolnost tvrzených skel ve střešních oknech proti krupobití (neplatí pro výlezy WG)

10 let

- na střešní okna společně s lemováním
- na výlezová okna společně s lemováním
- okna do plochých střech typu C, typu F a typu G
- okna pro odvod kouře FSP společně s lemováním

5 let

- na střešní výlezy společně s lemováním
- na okna atypických tvarů

2 roky

- na vnější i vnitřní doplňky a prvky elektrického ovládání (týká se rovněž prvků v oknech FTP-V Z-Wave, v oknech do plochých střech DEC, DEG a DEF, a také v oknech pro odvod kouře)
- skla mimo standardní nabídku a skla dodaná klientem
- profily z plechu dodaného klientem
- nátěr dodaný klientem

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY:

Firma FAKRO (dále pouze Výrobce) zaručuje u svých oken, lemování, doplňků (dále pouze Výrobky), uvedených v tomto záručním listu, vysokou kvalitu a trvanlivost použitých materiálů a jejich správnou funkčnost pod podmínkou, že:

- Výrobky nebyly poškozeny během přepravy Prodávajícím, Kupujícím nebo jinou třetí osobou,
- Výrobky nebyly poškozeny od momentu vydání Kupujícím,
- Montáž Výrobků byla provedena v souladu s montážním návodem,
- Výrobky byly používány v souladu s pokyny uvedenými v návodu k použití,
- Nebyly použity nevhodné/neoriginální náhradní díly nebo doplňky jiné než FAKRO,
- Nebyly provedeny opravy nebo změny ve Výrobcích subjekty bez oprávnění Výrobce.

Záruka se vztahuje na vady Výrobku způsobené vinou Výrobce, jako jsou: použití vadných materiálů, výrobní a konstrukční chyby.

Nároky vyplývající z poskytnuté záruky mohou být realizovány pouze po předložení Kupujícím platného Záručního listu a účtenky za nákup Výrobku.

Záruční doba běží ode dne vydání Výrobku Kupujícím, který jako první zakoupil výrobně nový Výrobek.

Neúplný, nevyplněný Záruční list je neplatný.

V případě zjištění závad je Kupující povinen o této skutečnosti informovat Výrobce v průběhu 60 dní od momentu jejich zjištění s uvedením série a čísla Výrobku. Viditelné vady musí být reklamovány v průběhu 30 dní od zjištění, ne později než před montáží Výrobku.

Nesplnění výše uvedené podmínky bude mít za následek ztrátu záruky z titulu nedodržení jejich podmínek.

Bude-li Výrobce odpovědný za zjištěné vady, může na základě vlastního uvážení:

- opravit Výrobek u Kupujícího,
- nechat opravit Výrobek Prodávajícím nebo jinou autorizovanou firmou na náklady Výrobce,
- vyměnit Výrobek u Prodávajícího nebo Kupujícího,
- vrátit hodnotu Výrobku dle kupní ceny proti vrácení Výrobku.

O uznání záruky a způsobu jejího posouzení rozhoduje výlučně Výrobce. V případě rozhodnutí o výměně Výrobku může Výrobce dodat podobný Výrobek, tj. stejného typu, druhu a kvality.

Odpovědnost Výrobce za vady Výrobku nemůže překročit hodnotu jeho nákupu. Výrobce nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku vad Výrobku, jako jsou náhrada škody, ztráta zisku nebo jiné.

Veškerá poškození způsobena: nevhodným skladováním, nevhodnou údržbou, montáží a používáním v rozporu s návodem, a také z jiných příčin nezaviněných Výrobce mohou být odstraněna pouze na náklady Kupujícího.

V případě reklamačních hlášení je Ohlašovatel reklamace povinen zajistit servisním technikům bezpečný přístup:

1. k Výrobkům namontovaným ve větší výšce než 2 m nad podlahou,
2. k Výrobkům, ke kterým není přístup zevnitř, zvláště k neotvíravým oknům (zvenčí budovy).

ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA:

Veškeré změny barvy a vyblednutí způsobené takovými faktory, jako vlhkost/ slunce/ kondenzace/ kyselá dešť/ sůl, a také jakýmkoliv jevy, které způsobují korozi nebo materiálové změny; změny, ke kterým dochází ve Výrobku nebo jeho součástech v důsledku běžného používání; nepřesnosti nebo omezení ve funkčnosti způsobené např. zablokováním v důsledku námrazy, sněhem, větrem; všechna ostatní poškození, závady, poruchy, které nejsou vadami Výrobku ve smyslu této záruky.

V případě neodůvodněného požadavku na Výrobce na vykonání záruční opravy náklady s tím spojené hradí v plné výši Ohlašovatel reklamace.

Veškeré montážní návody, návody k obsluze a pokyny k používání výrobků lze získat na vyžádání ve FAKRO. Dostupné jsou rovněž na internetových stránkách www.fakro.cz.

Výrobce nezodpovídá za poškození Výrobků a ztráty ze strany zákazníka vzniklé v důsledku nehod, které jsou mimo kontrolu Výrobce, a na které nemá vliv (např. účinky tzv. vyšší moci apod.).

Tato záruka nevylučuje, neomezuje, ani nepozastavuje práva Kupujícího vyplývající z nesouladu zboží se smlouvou.

KUPUJÍCÍ PROHLAŠUJE, ŽE PŘEVZAL KOMPLETNÍ FUNKČNÍ VÝROBEK, V DOBRÉM KVALITATIVNÍM STAVU, VČETNĚ MONTÁŽNÍHO NÁVODU A POKYNŮ K POUŽÍVÁNÍ, A TAKÉ ŽE SOUHLASÍ S VÝŠE UVEDENÝMI PODMÍNKAMI ZÁRUKY.

NÁZEV VÝROBKU / TYP _____

ROZMĚR _____

MNOŽSTVÍ _____

DATUM NÁKUPU _____

KONTAKTNÍ ÚDAJE KUPUJÍCÍHO _____

DATUM VYPLNĚNÍ ZÁRUČNÍHO LISTU



PŘEDSEDA PŘEDSTAVENSTVA FAKRO PP Sp. z o.o.
RYSZARD FLOREK

RAZÍTKO FIRMY
A PODPIS PRODÁVJÍCÍHO

PODPIS KUPUJÍCÍHO